

# ZÁKLADNÁ PRODUKTOVÁ CHARAKTERISTIKA NÁKUP TOVARU NA SPLÁTKY

## Informácia o banke

### VÚB, a. s.

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. reg.: Okresný súd Bratislava 1, Oddiel: Sa, Vložka č.: 341/B

IČO: 31320155

T. č.: 0850 123 440

Web stránka: www.quatro.sk

## Popis a riziká úveru

### Popis spotrebiteľského úveru

Viazaný spotrebiteľský úver, ktorý je určený na nákup tovaru na splátky, a to v kamenných predajniach alebo e-shopoch označených logom Quatro.

### Typ úveru

Účelový spotrebiteľský úver slúžiaci na financovanie konkrétneho tovaru alebo doplatku jeho kúpnej ceny, ak klient uhradí časť kúpnej ceny vo forme akontácie.

### Cieľový trh

Spotrebiteľský úver je určený pre fyzické osoby – spotrebiteľov, ktorí potrebujú pomôcť s financovaním kúpy tovaru, pričom tovar môžu mať k dispozícii hneď a jeho cenu uhrádzať postupne v mesačných splátkach, vrátane príslušenstva.

Úver môže získať občan SR alebo občan inej krajiny, ktorý ma trvalý pobyt a korešpondenčnú adresu na území SR.

Podmienky minimálneho a maximálneho veku pri uzatváraní úverového vzťahu:

Minimálny vstupný vek: 18 rokov

Maximálny výstupný vek: 75 rokov

### Doplnková služba – Poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver

Poistenie úveru je forma nepovinného zabezpečenia pre prípad nepredvídaných životných situácií, akými sú: smrť, plná a trvalá invalidita, dlhodobá pracovná neschopnosť, strata zamestnania). Klient si môže zvoliť základný alebo komplexný balík poistenia. Splátka poistného je súčasťou mesačnej anuitnej splátky spotrebiteľského úveru.

Klient môže na existujúcom úvere dodatočne požiadať o poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver. Z pohľadu výšky mesačnej splátky dôjde k jej zvýšeniu o splátku poistného.

Klient môže ukončiť poistenie kedykoľvek počas existencie úverového vzťahu. V takom prípade dôjde k poníženiu výšky splátky, a to o časť zodpovedajúcej výške splátky poistného.

### Podmienky pre zaradenie do poistenia

Poistenie na základe Rámcovej poistnej zmluvy sa vzťahuje iba pre takú fyzickú osobu, ktorá má s VÚB, a. s. uzatvretú Zmluvu o spotrebiteľskom úvere a súčasne vyjadrila súhlas s prístupom k poisteniu podľa Rámcovej poistnej zmluvy podpisom vyhlásenia, ktoré je súčasťou Zmluvy o spotrebiteľskom

Aktualizované 01.02.2019

úvere alebo dodatku k Zmluve o spotrebiteľskom úvere. K poisteniu môže pristúpiť a poistenie sa môže vzťahovať iba pre takú fyzickú osobu, ktorá je mladšia ako 65 rokov, je zdravá (najmä netrpí chronickým ochorením, nevyliečiteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo vážne ohroziť jej zdravie) a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, či pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia alebo s trvalým užívaním liekov, nebol jej priznaný invalidný dôchodok a ani o invalidný dôchodok nepožiadala a nepoberá starobný dôchodok.

**V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.**

#### Základný súbor poistenia A)

Poistenie pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a hospitalizácie

Mesačná výška poistného za základný súbor poistenia A) je 3,10 % z dojednanej výšky mesačnej splátky podľa zmluvy o spotrebiteľskom úvere

#### Komplexný súbor poistenia B)

Poistenie pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti, straty zamestnania, hospitalizácie a rekonvalescencie

Mesačná výška poistného za komplexný súbor poistenia B) je 6,99 % z dojednanej výšky mesačnej splátky podľa zmluvy o spotrebiteľskom úvere

#### Riziká úveru

Schopnosť splácať úver v prípade neočakávanej udalosti.

Riziko dlhodobého nedostatku finančných prostriedkov pre splácanie spotrebiteľského úveru.

### Hlavné ekonomické podmienky

#### Zoznam všetkých poplatkov spojených s produktom

Poplatok	Výška poplatku
Za poskytnutie úveru	0 €
Za úhradu splátky v hotovosti	0 €
Za vystavovanie potvrdení klientom	0 €
Za vyčíslenie zostatku	0 €
Za 1. upomienku	0 €
Za každú ďalšiu upomienku	0 €
Za vystavenie upozornenia ručiteľovi	0 €
Za zmenu zmluvných podmienok zo strany klienta	0 €
Za potvrdenie o výške odplaty	0 €
(poplatok sa účtuje za každé ďalšie vystavenie potvrdenia o výške odplaty s výnimkou prvej žiadosti Klienta)	
Za predčasné splatenie alebo mimoriadnu splátku úveru	1 % z predčasne splatenej časti úveru

#### Ročná percentuálna miera nákladov (RPMN)

RPMN = ročná percentuálna miera nákladov predstavuje celkové náklady spojené s úverom a umožňuje klientovi porovnanie spotrebiteľských úverov. Do výpočtu sa zahŕňajú nielen výška úrokovej sadzby, ale aj poplatky, ktoré sú spojené úverom (v prípade, že sa vyrubujú).

Do výpočtu RPMN možno zahrnúť tieto poplatky:

- jednorázové, ktoré sa platia zvyčajne na začiatku úverového vzťahu (poplatok za poskytnutie úveru),
- pravidelné, ktoré sa platia spolu so splátkou úveru v mesačnej periodicite (povinné poistenie k úveru a pod.).

Podľa zákona o spotrebiteľských úveroch sa do výpočtu musia zahrnúť všetky poplatky spojené s úverom **okrem**:

- sankcií v prípade neplatenia úveru,
- poplatkov, ktoré je povinný zaplatiť pri kúpe tovaru,
- poplatkov za prevod peňažných prostriedkov súvisiacich so splácaním úveru,
- poplatkov za nepovinné poistenie k úveru.

Priemerná ročná percentuálna miera nákladov zverejnená Ministerstvom financií SR sa nachádza na internete [www.finance.gov.sk](http://www.finance.gov.sk)

### REPREZENTATÍVNY PRÍKLAD

Výška úveru	450 €
Splatnosť	18 mesiacov
Úroková sadzba	20,67 %
Výška poplatku za poskytnutie úveru	0 €
Splátka	28,76 €
RPMN (ročná percentuálna miera nákladov)	20,67 %
Počet splátok	18
Celková čiastka úveru	517,68 €

### Úroková sadzba a RPMN

a) pri úvere s lehotou splatnosti 6 mesiacov:

Úrok: 4,68 % - 28 %

RPMN: 4,68 % - 28 %

b) pri úvere s lehotou splatnosti od 7 do 12 mesiacov (vrátane):

Úrok: 4,68 % - 35,14 %

RPMN: 4,68 % - 35,14 %

c) pri úvere s lehotou splatnosti od 13 do 60 mesiacov (vrátane):

Úrok: 4,68 % - 20,70 %

RPMN: 4,68 % - 20,70 %

d) pri úvere s lehotou splatnosti od 61 do 96 mesiacov (vrátane):

Úrok: 4,68 % - 16,80 %

RPMN: 4,68 % - 16,80 %

### Akontácia

Možnosť zvoliť si akontáciu od 0 % - 50 % z kúpnej ceny tovaru.

### Maximálna výška, ktorá môže byť financovaná a dĺžka splácania

Spotrebný tovar: maximálna výška, do ktorej sa poskytuje úver je 10.000 EUR. Dĺžka úverového vzťahu je od 6 - 96 mesiacov.

**Splátkový kalendár** je automaticky poskytovaný klientom priamo v zmluve o spotrebiteľskom úvere a obsahuje prehľad výšky, počtu a termínov splátok istiny, úrokov a iných poplatkov, ktoré má klient mesačne uhradiť na účely splatenia úveru.

### Amortizačná tabuľka

VÚB, a.s. poskytuje amortizačnú tabuľku kedykoľvek na vyžiadanie klienta počas existencie úverového vzťahu.

## Odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere, predčasné splatenie, jednostranná zmena zmluvných podmienok a sťažnosti

### Odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere

Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy alebo odo dňa, keď sú Klientovi doručené zmluvné podmienky podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je Klient povinný zaslať Banke písomne formou doporučenej zásielky na adresu Banky uvedenú v Zmluve alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Banke. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty. Ak Klient odstúpi od Zmluvy je povinný zaplatiť Banke i istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa Úver začal čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby. Pri výpočte úrokov sa vychádza z počtu dní 365.

### Odstúpenie od zmluvy o kúpe tovaru

Ak klient využije svoje právo odstúpiť od zmluvy o kúpe tovaru a ak cena tovaru je hradená plne alebo čiastočne spotrebiteľským úverom, zaniká tiež táto úverová zmluva. Zánik zmluvy o spotrebiteľskom úvere nezakladá právo veriteľa alebo tretej osoby na uplatnenie akýchkoľvek sankcií voči klientovi. Ak došlo k zániku zmluvy o viazanom spotrebiteľskom úvere a klient vrátil tovar predávajúcemu, predávajúci a banka si navzájom vysporiadajú vrátenie poskytnutých peňažných prostriedkov bez účasti klienta.

### Predčasné splatenie

Klient má právo kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy Úver úplne alebo čiastočne splatiť pred dohodnutou lehotou splatnosti. V takom prípade je Klient povinný uhradiť úrok a účelne vynaložené náklady, vrátane vydania potvrdení o následkoch predčasného splatenia (ďalej len „potvrdenie“) vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia Úveru do jeho splatenia.

Výška náhrady nákladov nemôže presiahnuť 1 % výšky splateného Úveru pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením Úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy presahuje jeden rok. Ak toto obdobie nepresahuje jeden rok, výška náhrady nákladov nemôže presiahnuť 0,5 % výšky splateného Úveru pred lehotou splatnosti.

Banka nemá právo požadovať náhradu nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti so splatením Úveru pred lehotou splatnosti, ak:

- k splateniu došlo na základe poistnej zmluvy, ktorá má zaručiť splatenie Úveru;
- ide o povolené prečerpanie;
- splatenie Úveru sa má uskutočniť v období, pre ktoré nie je úroková sadzba Úveru fixná;
- suma splátok splateného Úveru pred dohodnutou lehotou splatnosti za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky nepresahuje 10 000 eur;
- splatenie Úveru pred dohodnutou lehotou splatnosti sa uskutoční v súvislosti s uplynutím doby fixácie úrokovej sadzby Úveru.

Náhrada nákladov nesmie presiahnuť výšku úroku, ktorý by Klient zaplatil počas obdobia medzi splatením Úveru pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy.

Klient je oprávnený požiadať Banku o vydanie potvrdenia na účely posúdenia následkov čiastočného splatenia alebo úplného splatenia Úveru pred lehotou splatnosti. Žiadosť Klienta nemusí mať písomnú

formu. Banka je povinná potvrdiť v rozsahu a spôsobom uvedeným v § 16 ods. 6 Zákona o spotrebiteľských úveroch vydať Klientovi bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do siedmich pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta. Ak po vydaní potvrdenia nedôjde k čiastočnému alebo úplnému splateniu Úveru pred lehotou splatnosti, má Banka nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov v súvislosti s vydaním potvrdenia.

Ak Klient čiastočne splatí Úver pred lehotou splatnosti a súčasne alebo následne požiada Banku o vydanie potvrdenia vo vzťahu k zostávajúcej výške nesplateného Úveru, Banka je povinná vydať potvrdenie v rozsahu a spôsobom uvedeným v § 16 ods. 7 Zákona o spotrebiteľských úveroch bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do siedmich pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta. Žiadosť Klienta nemusí mať písomnú formu.

Klient, ktorý úplne splatí Úver pred lehotou splatnosti, je oprávnený požiadať Banku o vydanie potvrdenia preukazujúceho skutočnosť, že Úver bol splatený. Žiadosť Klienta nemusí mať písomnú formu. Banka je povinná vydať Klientovi potvrdenie v rozsahu a spôsobom uvedeným v § 16 ods. 8 Zákona o spotrebiteľských úveroch bezodkladne, v zložitých prípadoch najneskôr do siedmich pracovných dní od prijatia žiadosti Klienta.

Potvrdenie podľa predchádzajúcich bodov musí mať písomnú formu a Banka je povinná vydať Klientovi potvrdenie v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je Klientovi dostupné.

Ak sa Klient a Banka nedohodli a ani Klient neurčil inak, je dôsledkom čiastočného predčasného splatenia Úveru skrátenie trvania Zmluvy pri zachovaní výšky mesačných splátok, o čom je Banka povinná Klienta informovať pred čiastočným splatením Úveru.

#### **Jednostranná zmena zmluvných podmienok**

VÚB, a. s. je oprávnená jednostranne zmeniť a/alebo doplniť alebo úplne nahradiť znenie Obchodných podmienok alebo Cenníka novým znením z týchto dôvodov:

- zmena právnych predpisov,
- zmena na finančnom alebo bankovom trhu objektívne spôsobilá ovplyvniť poskytovanie produktov a služieb zo strany banky,
- zmena v technických, informačných a bezpečnostných možnostiach banky, ovplyvňujúca možnosť poskytovania produktov a služieb zo strany banky,
- zvyšovanie kvality, bezpečnosti a dostupnosti ponúkaných produktov a služieb banky, z iných dôvodov dohodnutých v Obchodných podmienkach alebo v zmluve o viazanom spotrebiteľskom úvere.

O zmene bude banka informovať klienta spôsobom a v lehote stanovenej podľa právnych predpisov spolu s určením jej platnosti a účinnosti. Klient má právo vyjadriť nesúhlas so zmenou Cenníka a/alebo Obchodných podmienok a zmluvu o viazanom spotrebiteľskom úvere môže vypovedať. Písomná výpoveď musí byť banke doručená v lehote najneskôr deň pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade uplatnenia práva na výpoveď zmluvy o viazanom spotrebiteľskom úvere je klient povinný banke uhradiť pohľadávku do lehoty určenej v písomnom oznámení.

#### **Právo banky na odstúpenie od zmluvy**

Banka má právo na vyhlásenie okamžitej splatnosti úveru najmä z týchto dôvodov:

- ak je dlžník v omeškaní s úhradou jednej splátky alebo čiastočného plnenia jednej splátky počas obdobia dlhšieho ako 3 mesiace a bol na ich zaplatenie písomne vyzvaný s upozornením na právo banky odstúpiť od zmluvy o úvere;
- ak bol voči klientovi začatý súdny výkon rozhodnutia alebo exekučné alebo dražobné konanie, vyhlásený konkurz, rozhodnuté o oddlžení alebo povolená reštrukturalizácia a banka si bude uplatňovať, resp. prihlasovať svoju pohľadávku
- v prípade, ak banka dodatočne zistí, že klient poskytol nepravdivé, nepresné alebo neúplné údaje alebo predložil sfaľšované doklady;
- v prípade, ak banka pred čerpaním úveru zistí závažné negatívne zmeny v majetkovej a finančnej situácii klienta.

### Sťažnosti

Svoju sťažnosť alebo reklamáciu môže klient uplatniť ústne na pobočkách banky alebo písomne na adrese: VÚB, a. s., 29. Augusta 3, 058 01 Poprad, elektronicky na emailovú adresu: quatro@quatro.sk a telefonicky na telefónnom čísle 0850 123 440.

Klient má právo, aby bola jeho reklamácia alebo sťažnosť vybavená niektorým zo spôsobov ustanoveným zákonom, a to v 30 dňovej lehote odo dňa jej uplatnenia. V odôvodnených prípadoch môže VÚB, a. s. lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom musí sťažovateľovi oznámiť dôvody takéhoto predĺženia, a to do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

V rámci mimosúdneho riešenia sporov má Klient právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporu alebo mediátora. Klient má možnosť podania žaloby na spotrebiteľský rozhodcovský súd alebo na všeobecný súd Slovenskej republiky. V prípade, že má klient záujem riešiť prípadné spory prostredníctvom spotrebiteľského rozhodcovského súdu, môže túto voľbu vyjadriť podpísaním zmluvy o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, ktorá bude klientovi predložená najneskôr pri uzatvorení zmluvnej dokumentácie k vybranému produktu.

Orgánom dohľadu je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

## Kľúčové pojmy

### Viazaný spotrebiteľský úver

Peňažné prostriedky, ktoré VÚB, a. s. poskytne predávajúcemu na základe zmluvy o spotrebiteľskom úvere s klientom, a ktoré je klient povinný vrátiť VÚB, a. s. spolu s príslušenstvom podľa podmienok stanovených v zmluve.

### Zmluva o viazanom spotrebiteľskom úvere

Zmluva o spotrebiteľskom úvere, v ktorej sa dojednáva spotrebiteľský úver výhradne na financovanie zmluvy o kúpe konkrétneho tovaru alebo poskytnutí služby, pričom tieto dve zmluvy tvoja obchodný celok.

### Dlžník/spoludlžník

Osoba a/alebo osoby, ktoré sú zmluvnou stranou v úverovej zmluve, a/alebo osoby, ktoré sa zaviazali voči banke zaplatiť pohľadávku a/alebo jej príslušnú časť na základe prevzatia dlhu alebo prístúpenia k záväzku a/alebo osoby, na ktoré prešiel alebo bol prevedený záväzok zaplatiť pohľadávku banky alebo jej príslušnú časť.

### Mimoriadna splátka

Čiastočné splatenie úveru pred lehotou splatnosti.

### Klient

Fyzická osoba po dosiahnutí plnoletosti, ktorá prejavila záujem o uzavretie zmluvy o spotrebiteľskom úvere.

### Spotrebiteľ

Fyzická osoba, ktorej je ponúkaný alebo bol ako dlžníkovi poskytnutý spotrebiteľský úver na iný účel ako výkon zamestnania, povolania alebo podnikania.

### Akontácia

Časť kúpnej ceny tovaru zaplatená klientom ako kupujúcim priamo predávajúcemu.

#### Upozornenie:

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. Banka tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách banky. Banka vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasť, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente“.