

# Všetko o vašom nákupe na splátky

- ✔ Úverové podmienky
- ✔ Dokumenty k poisteniu asistenčných služieb





**Miroslav Zborovský**  
ombudsman klientov Home Credit

## Vitajte v dobrej spoločnosti

Za seba a všetkých svojich kolegov vám ďakujem za dôveru a verím, že s nami budete spokojní. Na zadnej strane tejto príručky nájdete naše zásady. Ak budete mať pocit, že sme v priebehu vašej pôžičky niektorú z nich nedodržali, s dôverou sa obráťte priamo na mňa.

A handwritten signature in blue ink that reads "Miroslav Zborovský". The signature is written in a cursive, flowing style.

# STRUČNÝ PREHĽAD PRÁV A POVINNOSTÍ VYPLÝVAJÚCICH Z ÚVEROVÝCH PODMIENOK

1. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver, vy sa zaväzujete úver vrátiť a zaplatiť úroky.
2. Úver musíte platiť riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach podľa vašej zmluvy.
3. Pri platbe nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom vašej úverovej zmluvy.
4. Termín splatnosti je deň, kedy sa vaša splátka pripíše na náš účet. Preto peniaze posielajte aspoň tri pracovné dni vopred pri prevode z bankového účtu a päť pracovných dní vopred pri platbe poštovým poukazom.
5. Máte právo do 14 dní od uzavretia zmluvy bezplatne odstúpiť. Ak vám počas tejto doby požičiame peniaze, môžete nám ich do 30 dní od uzavretia zmluvy bezplatne a bez úrokov vrátiť.
6. Prípadný preplatok vám vrátíme na základe žiadosti. Za vrátenie preplatku poštovým poukazom zaplatíte 2,19 €.
7. Za predčasné splatenie časti alebo celého úveru nič neplatíte. Potrebujeme od vás vopred iba písomné oznámenie. Peniaze potom zaplatíte najneskôr do 30 dní.
8. Osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk), v mobilnej aplikácii, prípadne na našej klientskej linke.
9. Dozor nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
10. Keď nebudete splácať načas, priplatíte si:

prvá upomienka	5 €	<b>Neúčtujeme ju, ak je to prvá upomienka</b> , ktorú vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
druhá a ďalšia upomienka	12 €	<b>Môžete dostať maximálne dve opakované upomienky</b> za kalendárny mesiac, potom posielame výzvu na zaplatenie celého dlhu.
zmluvná pokuta za neuhradenie splátky	17 €	Sankciu <b>účtujeme pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac</b> . Iba jedenkrát počas trvania zmluvy.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková <b>sadzba zodpovedá platnému nariadeniu vlády Slovenskej republiky</b> . Viac na <a href="http://www.nbs.sk">www.nbs.sk</a> .

Informáciu o nesplácaní zasielame do databázy registra údajov o spotrebiteľských úveroch NRKI a SRBI.

# ÚVEROVÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI HOME CREDIT SLOVAKIA, a. s. – ISS120, platné od 1. 10. 2020

## Hlava 1. Základné ustanovenia

§ 1 Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o spotrebiteľskom úvere (ďalej iba „zmluva“) a zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva o úvere z karty“) uzatváranými medzi Vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Jedná sa o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).

Ak ste zmluvu o úvere z karty neuzatvorili, nie sú pre Vás ustanovenia týchto úverových podmienok týkajúce sa zmluvy o úvere z karty záväzné.

§ 2 Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť Vám dohodnutý úver a Vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky.

## Hlava 2. Uzatvorenie zmluvy

§ 1 Osoba, ktorá nás zastupuje pri uzatváraní zmluvy (napr. zamestnanec obchodu), koná menom Home Creditu iba pri tomto uzatváraní zmluvy. Ak sa rozhodnete od zmluvy odstúpiť, stane sa tak až doručením písomného odstúpenia na adresu Home Creditu.

§ 2 Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť Vami uvedených údajov.

§ 3 Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.

Ak ste uviedol ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.

§ 4 Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.

§ 5 Po uzatvorení zmluvy Vám zriadime úverový účet, na ktorom budeme evidovať naše pohľadávky a Vaše záväzky, ktoré sa vzťahujú k poskytnutému úveru.

§ 6 Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Ak predajcovi províziu vyplácame, budeme Vás o jej výške informovať pri uzatváraní zmluvy.

## Hlava 3. Účel úveru

§ 1 Úver Vám poskytujeme na nákup vecí alebo zaplatenie ceny za službu. Úver môžete použiť iba na účel, ktorý je uvedený v zmluve.

§ 2 Podpisom zmluvy nám dávate pokyn, aby sme Vám úver poskytli na účet predajcu, resp. na účet, ktorý sme si s predajcom dohodli (ďalej iba „účet predajcu“). Predajcom sa rozumie osoba, ktorá Vám predáva tovar alebo poskytuje službu (ďalej iba „predajca“).

## Hlava 4. Plnenie zo zmluvy

§ 1 Ak nie je v zmluve či v týchto úverových podmienkach uvedené inak, úver Vám poskytujeme v okamihu, kedy odošleme finančnú čiastku na účet predajcu.

§ 2 Úroky z poskytnutého úveru musíte platiť od okamihu, kedy Vám úver poskytneme, až do okamihu úplného vrátenia úveru s príslušenstvom.

§ 3 Úver Vám poskytneme až po dodaní originálov riadne vyplnenej zmluvy, prípadne ďalších dokumentov dohodnutých s Vami alebo s predajcom.

## Hlava 5. Podmienky splácania úveru

§ 1 Úver musíte splácať riadne a včas v stanovených mesačných splátkach. Počet, výška a termín splatnosti jednotlivých splátok sú uvedené v zmluve. Jednotlivé splátky sa skladajú z príslušnej časti úverovej istiny, úrokov a úhrady za poistenie (ďalej iba „splátka“), ak nie je v zmluve alebo v týchto úverových podmienkach uvedené inak. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je splátkový kalendár obsahujúci rozpis jednotlivých splátok. Dohodli sme sa, že splátkový kalendár Vám bude zaslaný po uzatvorení zmluvy.

§ 2 Kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy si môžete vyžiadať výpis z účtu v podobe amortizačnej tabuľky. Obsahuje informácie o splátkach, ktoré máte platiť, a lehotách a podmienkach ich úhrady. Ďalej v ňom nájdete prehľad položiek, z ktorých sa splátka skladá.

§ 3 Poskytnutý úver musíte splácať na náš bankový účet, ktorý je uvedený v zmluve. Ak by došlo ku zmene účtu, písomne Vám takúto zmenu oznámime. Splátka je uhradená v deň jej pripísania na náš bankový účet.

§ 4 Ako variabilný symbol pre platbu splátok uvádzajte číslo zmluvy. Ak číslo nevediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

§ 5 Môžete nás požiadať o zmenu dátumu splatnosti splátky, a to aj telefonicky. Beriete na vedomie, že súčasne so zmenou dátumu splatnosti sa mení výška RPMN. Prijatie návrhu Vám potvrdíme zaslaním nového splátkového kalendára a oznámenia o novej výške RPMN.

§ 6 Celý poskytnutý úver môžete vrátiť aj pred termínmi splatnosti splátok stanovenými v zmluve. Ak nám celý úver vrátiť v priebehu bezúročného obdobia dohodnutého v zmluve, bude zmluva od dátumu uhradenia považovaná od začiatku jej platnosti za zmluvu o bezúročnej pôžičke (ustanovenie § 657 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v platnom znení, ďalej iba „občiansky zákonník“). Musíte ale zaplatiť úhrady za poistenie za dobu od poskytnutia úveru do dátumu vrátenia úveru. Číslo uvedené v zmluve v kolónke Bezúročné obdobie je počet mesiacov bezúročného obdobia odo dňa podpisu zmluvy. Ak nie je v zmluve tento číselný údaj uvedený, platí, že bolo dohodnuté bezúročné obdobie na dobu jedného mesiaca od dátumu podpisu zmluvy.

1.  
Základné  
ustanovenia

2.  
Uzatvorenie  
zmluvy

3.  
Účel úveru

4.  
Plnenie  
zo zmluvy

5.  
Podmienky  
splácania úveru

6.  
Ukončenie zmluvy

7.  
Sankcie účtované  
v dôsledku Vášho  
omeškania

8.  
Riešenie sporov

9.  
Záverečné  
ustanovenia  
zmluvy

10.  
Zmluva  
o poskytnutí  
revolvingového  
úveru

11.  
Karta

12.  
Čerpanie úveru  
z karty

13.  
Splácanie úveru  
z karty

14.  
Stanovenie výšky  
splátky úveru  
z karty

15.  
Splátkové  
programy

16.  
Program Premia

17.  
Záverečné  
ustanovenia  
zmluvy o úvere  
z karty

Ak bol dátum prvej splátky dohodnutý na dobu pred koncom bezúročného obdobia, končí bezúročné obdobie v rovnaký deň, ako je uvedené v kolónke Úhrada nasledujúcich splátok, a to v poslednom mesiaci bezúročného obdobia. Možnosť využitia bezúročného obdobia máte iba v prípade, ak budete riadne a včas splácať splátky dohodnuté v zmluve. Ak sa pri splácaní omeškáte, nárok na bezúročné obdobie stratíte. Ďalej platí, že v prípade zmeny zmluvy na zmluvu o pôžičke sú pre Vás i pre nás primerane záväzné ustanovenia týchto úverových podmienok.

Ak v bezúročnom období uhradíte čiastku, ktorá bude nižšia ako výška poskytnutého úveru, použijeme ju na zaplatenie splátok úveru, úrokov dohodnutých v zmluve a na ďalšie príslušenstvo.

**§ 7** Vami zaslané platby budú započítané na úhradu Vašich záväzkov podľa termínov ich splatnosti, a to od najstaršieho záväzku. V prípade viacerých záväzkov s rovnakým dátumom splatnosti bude úhrada použitá v tomto poradí: istina, úroky, ďalšie príslušenstvo vrátane sankcií.

**§ 8** V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť. To platí i v prípadoch, že Vám predajca tovar nepredá, Vy ho neodoberiete či bude mať vady, s výnimkou prípadov uvedených v § 6 a 7 Hlavy 6 týchto úverových podmienok.

**§ 9** V prípade, že voči predajcovi evidujeme splatné pohľadávky, platí nasledujúce: po dohode s predajcom môžeme čiastku, ktorú Vám máme poskytnúť ako úver na účet predajcu, znížiť o výšku našich splatných pohľadávok voči predajcovi (ďalej iba „znížená výška úveru“). Poskytnutím zníženej výšky úveru na účet predajcu je Vám dohodnutý úver poskytnutý riadne a v plnej výške. Úhradu čiastky, o ktorú bol úver znížený, od nás nemôžete požadovať.

**§ 10** Dohodli sme sa, že na splnenie záväzkov podľa zmluvy nemôžete použiť zmenku alebo šek.

**§ 11** Ak na Vašom úverovom účte bude preplatok, vrátime Vám ho, ak o to požiadate. Za vrátenie preplatku poštovým poukazom Vám môžeme účtovať poplatok vo výške uvedenej v zmluve.

**§ 12 Možnosť zmeny výšky a počtu splátok.** Ak sa tak v zmluve dohodneme, môžete po riadnej úhrade prvých 6 splátok (najskôr však deň po dátumu splatnosti 6. splátky) požiadať o zmenu výšky a počtu splátok, a to aj telefonicky. Ku schváleniu Vašej žiadosti dôjde, ak sú splnené nasledujúce podmienky:

- riadne a včas plníte svoje záväzky voči nám,
- nemáme pochybnosti o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke (napr. v dôsledku informácií získaných z databázy NRKI, zo správy pohľadávok, prípadne od tretích osôb),
- aktuálne nedošlo k zmene dátumu splatnosti splátky/splátok dohodnutých v zmluve a
- nevyužívate službu Odložené splátky podľa § 13 tejto Hlavy.

Výška a počet splátok je možné zmeniť vždy najskôr po 6 mesiacoch od predchádzajúcej zmeny. Celkový počet splátok nesmie byť vyšší než 99. Podľa nášho uváženia môžeme Vašu žiadosť schváliť aj v prípade, že nie sú splnené vyššie uvedené podmienky. Prijatie Vašej žiadosti Vám potvrdíme zaslaním nového splátkového kalendára. Beriete na vedomie, že súčasne so zmenou splátky sa mení výška RPMN.

Za možnosť dohodnutia novej výšky a počtu splátok úveru nám musíte hradiť pravidelný mesačný poplatok. Výška poplatku je uvedená v zmluve. Súhlasíte s tým, že prípadný poplatok je zahrnutý v splátke.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie možnosti zmeny výšky a počtu splátok, a to aj telefonicky. Ak nebudete plniť svoje záväzky voči nám riadne a včas, môžeme od dohody o možnosti zmeny výšky a počtu splátok odstúpiť.

Dohodli sme sa, že možnosť zmeny výšky a počtu splátok je možné dodatočne dojednať aj za trvania zmluvy, a to aj telefonicky. Ak túto službu dodatočne dojednáme, môžete po riadnom uhradení 6 splátok odo dňa dojednania služby a pri splnení ďalších podmienok uvedených vyššie v § 12 tejto Hlavy požiadať o zmenu výšky a počtu splátok úveru.

**§ 13 Odložené splátky.** Ak sa tak v zmluve dohodneme, môžete po riadnej úhrade prvých 6 splátok podľa zmluvy (najskôr však deň po dátumu splatnosti 6. splátky) požiadať o odloženie splátok, a to aj telefonicky. V dobe odložených splátok nemusíte hradiť splátky a úver sa neúročí. Vašu žiadosť schválime, ak sú splnené nasledujúce podmienky:

- riadne a včas plníte svoje záväzky voči nám a
- nemáme pochybnosti o Vašej bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke (napr. v dôsledku informácií získaných z databázy NRKI, zo správy pohľadávok, prípadne od tretích osôb).

Za každých 6 mesiacov dohodnutého trvania zmluvy máte nárok na 1 odloženú splátku. Nie je možné odložiť viac ako 1 splátku na jeden raz. V prípade využitia služby Odložené splátky môžete o ďalšie odloženie splátok požiadať až po úhrade ďalších 6 splátok podľa zmluvy (najskôr však deň po dátume splatnosti poslednej z nich). Podľa nášho uváženia môžeme Vašu žiadosť schváliť aj v prípade, že nie sú splnené vyššie uvedené podmienky. Prijatie Vašej žiadosti Vám potvrdíme zaslaním nového splátkového kalendára. Beriete na vedomie, že v prípade odloženia splátok sa mení výška RPMN.

Za možnosť dohodnutia služby Odložené splátky nám musíte hradiť pravidelný mesačný poplatok. Výška poplatku je uvedená v zmluve. Súhlasíte s tým, že prípadný poplatok je zahrnutý v splátke.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie služby Odložené splátky, a to aj telefonicky. Ak nebudete plniť svoje záväzky voči nám riadne a včas, môžeme od dohody o službe Odložené splátky odstúpiť.

Dohodli sme sa, že možnosť služby Odložené splátky je možné dodatočne dojednať aj za trvania zmluvy, a to aj telefonicky. Ak túto službu dodatočne dojednáme, môžete po riadnom uhradení 6 splátok odo dňa dojednania služby a pri splnení ďalších podmienok uvedených vyššie v § 13 tejto Hlavy požiadať o odloženie splátok.

## Hlava 6. Ukončenie zmluvy

**§ 1** Predčasnou splátkou (ďalej iba „mimoriadna splátka“) môžete úplne alebo čiastočne splatiť úver pred lehotou splatnosti. V takom prípade hradíte len úrok a náklady vzniknuté do dňa skutočného splatenia úveru.

V prípade, ak od Vás obdržíme čiastku, ktorá prevýši o viac ako 10 % výšku predpísanej splátky, budeme Vás telefonicky alebo emailom kontaktovať, abysme zistili, či ste zamýšľal uskutočniť predčasnú úhradu, ktorej dôsledkom je skrátenie trvania zmluvy o spotrebiteľskom úvere, alebo ste si chcel predplatiť budúce splátky. Ak sa nám nepodarí zistiť Váš zámer do 3 pracovných dní odo dňa obdržania čiastky v dôsledku toho, že ste nekontaktný, bude úhrada použitá na úhradu budúcich splátok úveru. Za nekontaktného budete považovaný v prípade, že nám nezdvihnete telefón ani tretíkrát, kedy jsme Vám volali, ani ste nereagoval na žiadosť zaslanú emailom alebo formou sms.



- § 2** V prípade, že:
- a) ste sa oneskorili s platením aspoň troch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,
  - b) ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak sa jedná o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver,
  - c) bolo začaté dedičské konanie na Váš majetok,
- nám musíte **celý čerpaný úver na požiadanie splatiť** (tzv. zosplatnenie úveru).

Pre prípad dedičského konania na Váš majetok sme oprávnení úver zosplatiť ku dňu Vašeho úmrtia. V takom prípade neúčtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatnenia. Ak to stanovený dedič navrhne, umožníme mu splácanie úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu Vášho úmrtia.

Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.

- § 3** Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.
- § 4** V prípadoch uvedených v § 2 písm. b) a c) tejto Hlavy môžeme odstúpiť od zmluvy, pozastaviť čerpanie už poskytnutého úveru alebo dohodnúť úver neposkytnúť.
- § 5** V prípadoch uvedených v § 2 písm. a) a b) tejto Hlavy priraste neuhradený úrok (na ktorý nám vznikol nárok do doby zosplatnenia) a neuhradené platby za poistenie k poskytnutej istine.

Dohodli sme sa, že ste nám povinný hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru aj v prípade zosplatnenia úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru.

- § 6** Zmluva zaniká aj v prípade, že odstúpite od zmluvy uzatvorenej medzi Vami a predajcom na kúpu alebo poskytnutie tovaru (produktu), ktorého cena bola hradená plne či čiastočne úverom podľa zmluvy. Ak v takom prípade vrátite tovar (produkt) predávajúcemu, vysporiadame si vrátenie poskytnutých peňažných prostriedkov priamo s predávajúcim, bez Vašej účasti. U nevyžiadaneho tovaru nie je podmienkou pre priame vysporiadanie s predávajúcim vrátenie tovaru.
- § 7** Ak Vám tovar (produkt), ktorého cena bola hradená úverom podľa zmluvy, nebol dodaný, či bol dodaný len čiastočne, alebo nebol v súlade so zmluvou o jeho dodaní a uplatnili ste všetky zákonné prostriedky na dosiahnutie nápravy v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, môžete uplatniť svoje nároky na peňažné plnenie u nás, ak ich neuspokojil predajca.

## Hlava 7. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

- § 1** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo Vám vyúčtovať a Vy ste povinný(á) nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme Vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok Vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú v písomnej podobe. Po zosplatnení úveru Vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.

- § 2** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo Vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta Vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.
- § 3** Môžeme od Vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.
- § 4** Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

## Hlava 8. Riešenie sporov

- § 1** Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.

## Hlava 9. Záverečné ustanovenia zmluvy

- § 1** Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola tato sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní Vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

- § 2** Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny súvisiacich právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok Vás informujeme písomne najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný(á) sa oboznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.
- § 3** Odstúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých Vašich záväzkov, ktoré Vám zo zmluvy vyplývajú.
- § 4** Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Účel úveru

4. Plnenie zo zmluvy

5. Podmienky splácania úveru

6. Ukončenie zmluvy

7. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

8. Riešenie sporov

9. Záverečné ustanovenia zmluvy

10. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru

11. Karta

12. Čerpanie úveru z karty

13. Splácanie úveru z karty

14. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

15. Splátkové programy

16. Program Premia

17. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať Vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukážete opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ Vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky iba v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mal ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní Vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

**§ 5** Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávky zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám.

**§ 6** Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

**§ 7** Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.

**§ 8** Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

**§ 9** Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy Vám ich prvýkrát ponúkame.

**§ 10** Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.

Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.

**§ 11** Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:

- budete povinný platiť sankcie podľa Hlavy 7,
- môžeme Vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 6,
- môžeme vymáhať Vaše záväzky v súdnom konaní,
- môžeme postúpiť Vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.

**§ 12** Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**§ 13** Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku Spoločnosti, ktorý je prístupný na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) a v prevádzkových priestoroch Spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov Spoločnosti.

## **Hlava 10. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru (ďalej iba „zmluva o úvere z karty“)**

**§ 1** Ak sme spolu uzatvorili aj zmluvu o úvere z karty, sú pre Vás záväznú aj ustanovenia Hlavy 10 až 17. Na základe zmluvy o úvere z karty Vám môžeme v priebehu trvania zmluvy poslať kartu (ďalej iba „karta“). Za podmienok stanovených v týchto úverových podmienkach máte právo tento revolvingový úver (ďalej iba „úver z karty“) opakovane čerpať.

Ak to povaha zmluvy o úvere z karty nevyklučuje, alebo ak sa v nej výslovne neuvádza inak, platia aj pre ňu ustanovenia zmluvy. Ustanovenia zmluvy sa teda primerane použijú aj pre zmluvu o úvere z karty. Jedná sa najmä o ustanovenia Hlavy 6, 7 a 8.

**§ 2** Pri uzatváraní zmluvy o úvere z karty musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť Vami uvedených údajov. Súhlasíte aj s tým, aby sme pravdivosť týchto údajov, a prípadne aj Vašu finančnú situáciu, overili u tretích osôb. Ďalej súhlasíte s tým, aby nám tretie osoby, vrátane peňažných ústavov, poskytli požadované informácie. To platí i pre informácie chránené obchodným či bankovým tajomstvom. Ak je zmluva o úvere z karty uzatvorená, súhlasíte s overovaním údajov po celú dobu jej platnosti.

**§ 3** Kartu Vám môžeme poslať, ak budete riadne plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, úverových podmienok a platných právnych predpisov.

**§ 4** Zmluva o úvere z karty sa stáva platnou jej podpisom a účinnou okamihom aktivácie karty. Ak kartu v lehote 3 kalendárnych mesiacov od jej zaslania riadne neaktivujete, môžeme Vám ju zablokovať.

**§ 5** Maximálna výška úveru z karty, ktorú môžete čerpať, je úverový rámec. Výšku vášho úverového rámca nájdete v zmluve. Zároveň sme sa týmto dohodli, že v telefonickom hovore, pri ktorom dochádza k aktivácii karty, si rámec môžete zvýšiť až do výšky tzv. maximálnej čiastky, ktorú Vám oznámime.

**§ 6** Ku dňu účinnosti zmluvy o úvere z karty Vám zriadime úverový účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči Vám a Vaše záväzky zo zmluvy o úvere z karty. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedenú dobu musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia.

**§ 7** Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme Vám zaň žiadne úroky. Nepoužijeme ho ani k predčasnému splateniu budúcich splátok, ktoré Vám zatiaľ neboli predpísané a ktoré budú splatné až v budúcnu.

**§ 8** Ak sa v zmluve o úvere z karty nedohodneme inak, môžete po našom odsúhlasení úver z karty čerpať do výšky nevyčerpaného zostatku svojho úverového rámca.

**§ 9** Účinnosťou zmluvy o úvere z karty začnú pre nás i Vás platiť ustanovenia Hlavy 10 až 17 úverových podmienok a Príručky pre držiteľa karty.

**§ 10** Zmluva o úvere z karty je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete Vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovieme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade ukončenia zmluvy o úvere z karty musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 7. Zánikom zmluvy o úvere z karty zaniká aj zmluva o platobných službách.

**§ 11** Aktiváciou karty potvrdzujete, že ste dostali a oboznámili ste sa s Príručkou pre držiteľa karty, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o úvere z karty. Ďalej potvrdzujete, že sú Vám všetky jej ustanovenia zrozumiteľné, považujete ich za dostatočne určité a súhlasíte s tým, aby pre Vás boli záväzné.

## Hlava 11. Karta

**§ 1** Na základe nášho rozhodnutia Vám môžeme zaslať kartu. Jej vydanie a používanie sa riadi týmito úverovými podmienkami a zmluvou o platobných službách.

**§ 2** K jednému úverovému účtu môžeme vydať viacero kariet, a to ďalším osobám, u ktorých k tomu udelíte súhlas (ďalej len „držiteľia karty“). Na tieto karty sa primerane použijú ustanovenia, ktorá upravujú Vaše práva a povinnosti súvisiace s kartou s tým, že Vaše povinnosti sa primerane považujú i za povinnosti držiteľa karty.

**§ 3** Kartu môžeme i bez Vášho súhlasu zablokovať alebo Vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovoliť uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znížením úverového rámca podľa § 7 Hlavy 12,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o Vašej solventnosti či serióznosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto úverových podmienkach.

**§ 4** Nie sme zodpovední za škody, ktorým sa nedá blokováním karty zabrániť.

**§ 5** Právo používať kartu Vám alebo držiteľovi karty zaniká:

- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
- b) ak nám kartu vrátite,
- c) výpoveďou zmluvy o úvere z karty,
- d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru z karty (k zosplateniu),
- e) ak Vám oznámime, že sme Vám zrušili právo kartu používať.

**§ 6** Dohodli sme sa, že:

- a) Vám spolu s kartou môžeme poslať návrh zmluvy o platobných službách. Návrh odsúhlasíte tým, že si kartu aktivujete,
- b) ak neodmietnete návrh zmeny zmluvy o platobných službách, ktorý Vám zašleme, platí, že ho prijímate,
- c) výpoveď zmluvy o platobných službách je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne s tým, že zánikom zmluvy o platobných službách zaniká aj zmluva o úvere z karty.

## Hlava 12. Čerpanie úveru z karty

**§ 1** Ak z Vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme Vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.

**§ 2** Úver z karty Vám po našom odsúhlasení umožníme čerpať prostredníctvom karty alebo iným dohodnutým spôsobom. Najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie príslušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť (nevzťahuje sa na prečerpanie úverového rámca z dôvodu jeho navyšovania podľa § 6 tejto Hlavy).

**§ 3** Dohodli sme sa, že úver z karty môžete čerpať po našom odsúhlasení takisto bez použitia karty, a to na základe potvrdenia čerpania z Vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru z karty prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadaním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením čerpania prostredníctvom SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom. Uvedené čerpanie úveru z karty môžete vykonať až do výšky úverového rámca a môže byť rozložené do splátkového programu podľa Hlavy Splátkové programy.

Pre tento účel za webovú aplikáciu považujeme aplikáciu, ktorej prostredníctvom môžete čerpať úver z karty na e-shopoch, na predajniach vybraných predajcov, prípadne vo vybraných klientských zónach. Za potvrdzovací kód považujeme jedinečný kód, ktorý Vám pošleme na Váš mobilný telefón, prípadne na Váš email. Potvrdzovacím kódom potvrdíte čerpanie vo webovej aplikácii.

**§ 4** Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru Vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť Vášho splácania a plnenie Vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. Aktuálnu výšku limitu pre hotovostné čerpanie nájdete vo vašom výpise, na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk), v mobilnej aplikácii alebo sa môžete informovať na klientskej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý Vám bol oznámený na zákazníkovej linke).

**§ 5** Informácie o Vašom úverovom účte Vám poskytneme vo výpise z tohto účtu. Dohodli sme sa, že výpis z úverového účtu Vám môžeme zaslať v listinnej podobe, prostredníctvom e-mailovej komunikácie, alebo sa na prehľad svojich výpisov môžete pozrieť v mobilnej aplikácii alebo na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk).

**§ 6** **Zvýšenie úverového rámca.** Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme Vám zaslať návrh novej výšky úverového rámca s tým,

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Účel úveru

4. Plnenie zo zmluvy

5. Podmienky splácania úveru

6. Ukončenie zmluvy

7. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

8. Riešenie sporov

9. Záverečné ustanovenia zmluvy

10. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru

11. Karta

12. Čerpanie úveru z karty

13. Splácanie úveru z karty

14. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

15. Splátkové programy

16. Program Premia

17. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty



že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 15 000 EUR. Návrh Vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

S novou výškou úverového rámca súhlasíte tým, že uskutočnite čerpanie úveru z karty, ktoré prekročí pôvodnú výšku úverového rámca (tzn. po prijatí návrhu novej výšky úverového rámca vyčerpáte čiastku vyššiu, ako je aktuálny nevyčerpaný zostatok). Ak budete mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, môžeme sa na nej dohodnúť aj telefonicky alebo elektronickými prostriedkami.

Ak si vy sami chcete úverový rámec navýšiť, môžete nás o to požiadať písomne, telefonicky, emailom alebo prostredníctvom [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk).

**§ 7 Zníženie úverového rámca.** Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík Vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení Vám zašleme písomne. Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty apod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom. Úverový rámec je možné znížiť aj na základe Vašej písomnej, telefonickej alebo elektronickej žiadosti.

Výšku úverového rámca vám môžeme ďalej znížiť až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v čase zníženia, ak ste viac ako 6 mesiacov nečerpal disponibilnú časť vášho úverového rámca.

O znížení úverového rámca vás budeme obratom informovať písomne, elektronicky, alebo iným spôsobom (e-mail, sms).

Ak si prajete úverový rámec znížiť vy sami, kontaktujte nás písomne, telefonicky alebo e-mailom.

**§ 8 SMS INFO.** Pokiaľ sa tak kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy o úvere dohodneme (a to aj telefonicky), ste oprávnený(á) využívať službu SMS INFO. Dohodli sme sa, že SMS správy Vám budú odoslané v prípade uskutočnenia bezhotovostnej transakcie pri nákupe tovaru a služieb (vrátane internetových transakcií) u obchodníkov, v prípade uskutočnenia transakcie prostredníctvom transakčného dokladu, v prípade výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo prepážok bánk a zmenární, v prípade platieb prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu (okrem prípadov uvedených v odseku nižšie), v prípade realizácie splátkových programov podľa Hlavy 15 úverových podmienok a v prípade prijatia platby na náš účet.

Dohodli sme sa, že SMS správy Vám nebudú zasielané pri uskutočnení platby prostredníctvom bezkontaktného terminálu, u ktorej nebude uskutočnená online autorizácia. Ďalej sme sa dohodli, že sme kedykoľvek oprávnení stanoviť minimálnu výšku uskutočnenej transakcie, ktorej dosiahnutie je nutné pre zaslanie SMS správy.

Dohodli sme sa, že za službu SMS INFO nám budete hradieť pravidelný mesačný poplatok, ktorého výška je uvedená v sadzobníku.

Súhlasíte, že prvýkrát Vám poplatok naučtujeme po zaslaní prvej SMS správy. V ďalších obdobiach už Vám bude poplatok účtovaný bez ohľadu na zaslanie či nezaslanie správy v danom mesiaci.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie služby SMS INFO, a to aj telefonicky. V prípade, že nebudete plniť riadne

a včas svoje záväzky voči nám, môžeme od dohody o službe SMS INFO odstúpiť.

## Hlava 13. Splácanie úveru z karty

**§ 1** Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom vykonáte prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.

**§ 2** V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka“).

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila na ich úhradu). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.

**§ 3** Splátky úveru z karty musíte hradiť do jeho úplného splatenia vrátane úrokov a poplatkov. Povinnosť hradiť nám úroky z poskytnutého úveru z karty Vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

**§ 4** Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet s variabilným symbolom, ktorý Vám oznámime vo výzve k aktivácii karty. Splátka je uhradená v deň jej pripísania na náš bankový účet. Ak variabilný symbol nevediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

**§ 5** Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná sadzobníkom poplatkov a odmien (ďalej iba „sadzobník“) platnom ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti. Sadzobník sa účinnosťou zmluvy o úvere z karty stáva jej neoddeliteľnou súčasťou. Poplatky a odmeny uvedené v sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť.

**§ 6** V prípade, že nebudete súhlasiť s naučtovaním niektorého z poplatkov, môžeme Vám tento poplatok na základe Vašej žiadosti odpustiť. Poplatok Vám môžeme odpustiť maximálne 5× za trvania zmluvy o úvere z karty. Odpustiť nie možné už naučtované sankcie a úroky.

**§ 7** V rámci akcie Vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme Vám poskytnúť finančnú čiastku – bonus, ktorého výšku Vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na Váš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie Vášho celkového dlhu.

**§ 8** Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v sadzobníku. Dohodli sme sa, že sadzobník

môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu Vám oznámime minimálne 60 dní vopred. Súhlas so zmenou sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať.

**§ 9** Zmluvou o úvere z karty sme sa dohodli, že úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

**§ 10** Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 6, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve o úvere z karty pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

#### Hlava 14. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

**§ 1** Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z nesplatennej dlžnej čiastky k poslednému dňu účtovného obdobia. Mesačná splátka sa mení podľa výšky nesplatennej dlžnej čiastky (nesplatenou dlžnou čiastkou sa rozumie výška vyčerpaného nesplateného úveru z karty spolu s dlžnými poplatkami, dlžnými úrokmi a prípadnými sankciami). V prípade, že by takto vypočítaná výška splátky bola nižšia ako 12 EUR (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je vo výške splátkového minima s výnimkou prípadu, kedy celková nesplatená dlžná čiastka bude k poslednému dňu účtovného obdobia nižšia ako 12 EUR. V takom prípade musíte uhradiť čiastku rovnajúcu sa nesplatennej dlžnej čiastke.

**§ 2** Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej čiastky.

**§ 3** Dohodli sme sa, že môžete využívať tzv. bezúročné obdobie. To Vám poskytneme, pokiaľ nám celkovú nesplatenú dlžnú čiastku vyčíslenú k poslednému dňu účtovného obdobia uhradíte tak, aby bola na náš účet pripísaná najneskôr ku dňu splatnosti nasledujúcej pravidelnej mesačnej splátky. Bezúročné obdobie sa poskytuje na bezhotovostné čerpanie úveru z karty uskutočnené v tomto účtovnom období. Pri splnení uvedenej podmienky Vám nebudeme účtovať žiadny úrok z bezhotovostného čerpania úveru. O výške čiastky, ktorú musíte uhradiť pre využitie bezúročného obdobia, Vás budeme informovať vo výpise.

#### Hlava 15. Splátkové programy

**§ 1** Dohodli sme sa, že môžete čerpať úver za špecifických podmienok (nižšia úroková sadzba, špecifický spôsob splácania). Pokiaľ chcete zaradiť transakciu do splátkového programu, požiadajte nás o to písomne, telefonicky, prostredníctvom [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk), alebo mobilnej aplikácie. O zaradenie transakcie do splátkového programu môžete požiadať tiež zadaním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, ktorým vyjadrite svoj súhlas s čerpaním úveru z karty a s podmienkami splátkového programu.

Za celkovú dlžnú čiastku je považovaná celková nesplatená dlžná čiastka znížená o transakcie zaradené do splátkových programov.

**§ 2** Umožňujeme tieto splátkové programy:

**a) Nákup na splátky** – môžete požiadať o zaradenie už uskutočnenej bezhotovostnej transakcie do splátkového programu.

Požiadat' musíte najneskôr do konca účtovného obdobia, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. Transakcia bude zaradená do splátkového programu spätne k dátumu jej uskutočnenia.

**b) Peniaze na účet** – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémie €.

**c) Čerpanie bez použitia karty vo webovej aplikácii** – platba za tovar alebo službu bude zaradená do splátkového programu na základe Vášho odsúhlasenia a potvrdenia čerpania vo webovej aplikácii. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémie €.

**§ 3** Vašu žiadosť o zaradenie transakcie do splátkového programu môžeme posúdiť podľa svojich vnútorných kritérií a nevyhovieť jej. K zamietnutiu žiadosti môže dôjsť najmä v týchto prípadoch:

- porušujete svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s nami alebo z právnych predpisov,
- máme pochybnosti o Vašej solventnosti alebo serióznosti,
- transakcia nespĺňa podmienky pre zaradenie do programu (napr. minimálna alebo maximálna výška transakcie).

**§ 4** Ak Vašej žiadosti o zaradenie transakcie do splátkového programu vyhovíme, oznámime Vám počet a výšku splátok, úrokovú sadzbu, ktorou bude transakcia úročená, RPMN a celkovú čiastku splatnú spotrebiteľom. O existencii splátkového programu a priebehu splácania transakcií zaradených do programu Vás budeme informovať v pravidelných mesačných výpisoch, alebo na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk) a v mobilnej aplikácii.

**§ 5** Bezúročné obdobie v prípade využívania splátkových programov. Bezúročné obdobie Vám poskytneme na bezhotovostné transakcie, ktoré nebudú zaradené do splátkových programov. Pre využitie bezúročného obdobia musíte uhradiť celkovú nesplatenú dlžnú čiastku podľa § 1 tejto Hlavy. Čiastku je nutné uhradiť spolu so splátkami zo splátkových programov, ktoré sme Vám už predpísali k úhrade v rámci pravidelných mesačných splátok.

**§ 6** Výška pravidelnej mesačnej splátky v prípade využívania splátkových programov.

Minimálna mesačná splátka je stanovená ako súčet percentuálnej časti nesplatennej dlžnej čiastky podľa § 1 tejto Hlavy a splátok zo splátkových programov. Ak minimálnu mesačnú splátku neuhradíte v plnej výške, použijeme neúplnú úhradu prednostne na uhradenie splátok istiny a úrokov zo splátkových programov. Súhlasíte, že z dôvodu zaokrúhľovania môže u niektorých splátkových programov dochádzať k nepatrným rozdielom vo výške poslednej splátky.

**§ 7** Vyraďenie transakcie zo splátkového programu.

K vyradeniu transakcie zo splátkového programu môže dôjsť:

a) na Vašu žiadosť (vrátane žiadosti o predčasné doplatenie úveru) – môžete požiadať o vyradenie transakcie (prípadne všetkých transakcií) zo splátkových programov. V takom prípade dôjde k vyradeniu transakcie zo splátkového programu vždy k 21. dňu v mesiaci, v ktorom ste o vyradenie požiadali, pokiaľ sme sa nedohodli inak.

b) na základe nášho rozhodnutia – zo splátkových programov môžeme vyradiť niektorú alebo všetky transakcie v prípadoch,

1. Základné ustanovenia

2. Uzatvorenie zmluvy

3. Účel úveru

4. Plnenie zo zmluvy

5. Podmienky splácania úveru

6. Ukončenie zmluvy

7. Sankcie účtované v dôsledku Vášho omeškania

8. Riešenie sporov

9. Záverečné ustanovenia zmluvy

10. Zmluva o poskytnutí revolvingového úveru

11. Karta

12. Čerpanie úveru z karty

13. Splácanie úveru z karty

14. Stanovenie výšky splátky úveru z karty

15. Splátkové programy

16. Program Premia

17. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

kedy môžeme podľa § 3 Hlavy 11 týchto úverových podmienok obmedziť čerpanie úveru z karty alebo uskutočniť blokáciu karty, pokiaľ bola karta vydaná.

c) v dôsledku Vášho úmrtia.

d) v prípade, kedy bolo zahájené exekučné, konkurzné alebo vyrovnacie konanie na Váš majetok.

Vyradením transakcie zo splátkových programov dôjde k prevedeniu tejto transakcie (prípadne jej neuhradenej časti) do celkovej nesplatennej dlžnej čiastky. Transakcia tak bude prevedená na štandardnú výšku úroku a štandardný spôsob splácania.

## Hlava 16. Program Premia

§ 1 Sieť Premia je združenie našich partnerov, ktorí držiteľom kariet ponúkajú zvýhodnené nákupy.

§ 2 Karta môže byť označená logom Premia (ďalej len „Šikovná karta“). Šikovná karta Vám umožní získavať v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlách Premia programu (ďalej len „pravidlá“). Podmienky pre získavanie a využitie výhod v rámci programu Premia môžeme zmeniť alebo zrušiť.

§ 3 Bezhotovostným čerpaním úveru prostredníctvom Šikovnej karty získavate v súlade s podmienkami uvedenými v pravidlách prémie € . Môžeme stanoviť lehotu, v ktorej prémie € evidované na svojom prémievom účte musíte využiť. Ak nebudú v tejto lehote využité, nárok na ich využitie zaniká. Ak nebudete plniť svoje povinnosti stanovené v zmluve o úvere z karty, úverových podmienkach alebo pravidlách, nemusíme Vám prémie € poskytnúť.

## Hlava 17. Záverečné ustanovenia zmluvy o úvere z karty

§ 1 Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola tato sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní Vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

§ 2 Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok Vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinný(á) sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

§ 3 Zanik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy o úvere z karty. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou o úvere z karty alebo v dôsledku ukončenia zmluvy o úvere z karty. Odstúpením od zmluvy o úvere z karty nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy o úvere z karty a úverových podmienok, príručky pre držiteľa karty a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých Vašich záväzkov, ktoré Vám zo zmluvy o úvere z karty vyplývajú.

§ 4 Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy o úvere z karty potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať Vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukážete opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ Vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky len v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky zdržujete a mali ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní Vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

§ 5 Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávku zo zmluvy o úvere z karty a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám.

§ 6 Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy o úvere z karty a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy o úvere z karty. V prípade rozporu úverových podmienok a príručky pre držiteľa karty majú prednosť ustanovenia príručky pre držiteľa karty.

§ 7 Zmluva o úvere z karty, úverové podmienky, príručka pre držiteľa karty a zabezpečovacie vzťahy, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v platnom znení.

§ 8 Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré Vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy o úvere z karty, môžeme vykonávať



- prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.
- § 9** Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy Vám ich prvýkrát ponúkneme.
- § 10** Od zmluvy o úvere z karty môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve o úvere z karty.
- Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.
- § 11** Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy o úvere z karty, bude to mať najmä tieto následky:
- budete povinný platiť sankcie podľa Hlavy 7,
  - môžeme Vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 6,
  - môžeme vymáhať Vaše záväzky v súdnom konaní,
  - môžeme postúpiť Vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.
- § 12** Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.
- § 13** Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve o úvere z karty Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- § 14** Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku Spoločnosti, ktorý je prístupný na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) a v pre-vádzkových priestoroch Spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov Spoločnosti.

1.  
Základné  
ustanovenia

2.  
Uzatvorenie  
zmluvy

3.  
Účel úveru

4.  
Plnenie  
zo zmluvy

5.  
Podmienky  
splácania úveru

6.  
Ukončenie zmluvy

7.  
Sankcie účtované  
v dôsledku Vášho  
omeškania

8.  
Riešenie sporov

9.  
Záverečné  
ustanovenia  
zmluvy

10.  
Zmluva  
o poskytnutí  
revolvingového  
úveru

11.  
Karta

12.  
Čerpanie úveru  
z karty

13.  
Splácanie úveru  
z karty

14.  
Stanovenie výšky  
splátky úveru  
z karty

15.  
Splátkové  
programy

16.  
Program Premia

17.  
Záverečné  
ustanovenia  
zmluvy o úvere  
z karty



# Poistenie asistenčných služieb



## Informačný dokument o poistnom produkte

### Spoločnosť:

MAXIMA pojišťovna, a. s., Česká republika

### Produkt:

skupinové Poistenie asistenčných služieb ku kreditnej karte Home Credit Slovakia, a. s

Informácie v tomto dokumente vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v skupinovej Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“).**

Dojednaním poistenia pristupujeme k poistnej zmluve uzavretej medzi spoločnosťami MAXIMA pojišťovna, a. s. a Home Credit Slovakia, a. s. Stávate sa poisteným, ale nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy, nie ste teda oprávnený(á) poistnú zmluvu meniť. Vaše poistenie vzniká a zaniká na základe poistnej zmluvy.

### O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie asistenčných služieb ku kreditným kartám poskytovaných spoločnosťou Home Credit Slovakia, a. s.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Asistencia k vozidlám
- ✓ Asistencia v domácnosti
- ✓ Zdravotná asistencia
- ✓ Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

### Aké je poistné plnenie?

Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:

- ✓ poruchy, nehody, odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča,
- ✓ technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča,
- ✓ vášho úrazu alebo choroby alebo vášho vlastného dieťaťa do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše vlastné dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení (nemocnici) min. po dobu 24 hodín,
- ✓ vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ služby, ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia,
- ✗ náklady na služby organizované dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia,
- ✗ lieky a zdravotné pomôcky predpísané iným než ošetroujúcim lekárom a v inej súvislosti než s poistnou udalosťou.



### Aké má poistenie obmedzenia?

#### Pre všetky poistné udalosti:

- ! občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávk, vzbura, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- ! rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.);
- ! v prípade, že ste si vy alebo iná oprávnená osoba dojednal služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb;
- ! ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky;
- ! ak si nárokujete úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistil sám bez vedomia dodávateľa asistenčných služieb.

#### Pre asistenčné služby k vozidlám:

- ! ak ste riadili/šoférovali vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- ! ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- ! ak k poistnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
- ! poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);

! ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá sa už v uplynulých 12 mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla, a Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poistné plnenie;

! poruchou vozidla nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

#### Pre asistenciu v domácnosti:

! porucha domáceho spotrebiča musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybnou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na vopred určený účel t. j. faktická nefunkčnosť;

! za technickú haváriu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby, ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené;

! akékoľvek práce vykonávané v priestoroch určených na komerčné využitie;

! za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodiská, výtahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

#### Limity poistného plnenia

! Asistencia k vozidlám – limit 370 € na poistnú udalosť

! Asistencia v domácnosti – limit 370 € na poistnú udalosť

! Zdravotná asistencia – limit 370 € na poistnú udalosť, limit 7 € pre doplatok liekov po hospitalizácii, medická infolinka neobmedzené



#### Kedy sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- ✓ V prípade asistencií k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- ✓ V prípade asistencií v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistenej domácnosti.



#### Aké mám povinnosti?

##### V prípade uplatňovania si nároku na poistné plnenie

- Vznik škodnej udalosti ste vy alebo oprávnená osoba povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska dodávateľa asistenčných služieb, ktorá je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku.
- Pri každom spojení s dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinný poskytnúť všetky informácie, ktoré pracovníci Dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré so škodnou udalosťou súvisia.

##### Počas posudzovania nároku na poistné plnenie:

- Poskytnúť poisťovní súčinnosť a riadiť sa podľa jej pokynov.



#### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Asistenčné služby sú poskytované klientom zadarmo ku kreditným kartám spoločnosti Home Credit Slovakia.



#### Kedy začína a končí krytie?

- Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok spoločnosti Home Credit Slovakia, a. s.
- Poistený ste aj v prípade, že máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškaní so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovánú.
- Poistenie končí dňom zosplatnenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.



#### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie je súčasťou úverovej zmluvy a nie je možné je vypovedať/ukončiť pred ukončením úverovej zmluvy.

# POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB ku kreditnej karte Home Credit Slovakia, a. s.

PP-AS-HCS zo dňa 25. 5. 2018

## 1. Pár slov na úvod

Toto poistenie sa riadi skupinovou poistnou zmluvou č. 4000300002 uzatvorenou medzi MAXIMA poisťovňou, a. s. ako poistiteľom a Home Credit Slovakia, a. s. ako poistníkom („poistná zmluva“), týmito poistnými podmienkami, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., občianskym zákonníkom v účinnom znení. Na základe poistnej zmluvy je Home Credit Slovakia, a. s. oprávnený prihlasovať svojich klientov do poistenia.

Poistná zmluva je poisteným k dispozícii na vyžiadanie v Maxime a Home Credite.

## 2. Slovník pojmov

Najskôr by sme vás radioznámili s pojmami, ktoré používame v týchto poistných podmienkach:

**Člen poistenej domácnosti** ste vy a ďalšie osoby, ktoré s vami dlhodobo a trvalo bývajú v poistenej domácnosti.

**Dodávateľ asistenčných služieb** je spoločnosť, ktorá zastupuje Maximu pri likvidácii poistných a škodných udalostí a pri poskytovaní asistenčných služieb. Je kontaktným miestom na ich nahlásenie a vyšetrovanie. V zastúpení Maximy poskytuje vám alebo inej oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby.

**Dodávateľ služieb** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva pre vás alebo inú oprávnenu osobu práce, služby alebo iné činnosti zorganizované dodávateľom asistenčných služieb (napr. zámočník, právnik, odťahová služba a pod.).

**Drobný materiál** je drobný doplnkový materiál nutný na opravu, ako sú tesnenie, skrutky, tmel, drôty, bežné zámkové vložky (napr. FAB alebo iný typ v rovnakej cenovej hladine), atď. Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné dielce, napr. nová vodovodná batéria alebo sifón, bezpečnostná vložka zámku, sklenené výplne a pod.

**Home Credit** je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s., so sídlom Teplická 7434/147, Piešťany 921 22, IČO 36 234 176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10130/T a je poistníkom, ktorý s Maximou uzatvoril poistnú zmluvu, ku ktorej sa viažu tieto poistné podmienky.

**Choroba** je telesná porucha zdravotného stavu, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.

**Chyba vodiča** je nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne vybitou batériou, prípadne defektom pneumatiky, stratou kľúčov od vozidla, zabuchnutím kľúčov vo vozidle alebo vyjazdením nádrže paliva.

**Kreditná karta** je elektronický platobný prostriedok vydaný Home Creditom, ktorý slúži na čerpanie úveru.

**Maxima** je spoločnosť MAXIMA poisťovňa, a. s. so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO 61328464, zapísaná v Obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 3314. Maxima je poistiteľom, ktorý poskytuje poistenie asistenčných služieb.

**Nehoda** je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k havárii alebo zrážke (napr. stret s iným vozidlom, stret so zverou, náraz vozidla do objektu, vybočenie mimo cestnú komunikáciu) a v ktorej dôsledku je poistené vozidlo nepojazdné.

**Nepojazdnosť vozidla** je celková nepojazdnosť poisteného vozidla alebo technická nespôsobilosť na prevádzku po pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov, ktorá je spôsobená poruchou vozidla, nehodou, vandalizmom alebo chybou vodiča.

**Odcudzenie vozidla** je protiprávne konanie, pri ktorom cudzia osoba alebo viac osôb odcudzí poistené vozidlo vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za odcudzenie sa považuje aj pokus o odcudzenie poisteného vozidla, v dôsledku ktorého je nepojazdné (napr. rozbité čelné sklo, zničená spínacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).

**Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie:

- pri poistení asistenčných služieb v domácnosti – ste ňou vy a ďalší členovia poistenej domácnosti.
- pri poistení asistenčných služieb k vozidlám – ste ňou vy a pre prípad náhradného ubytovania a náhradnej dopravy i posádka poisteného vozidla (s výnimkou osôb prepravovaných za úplatu)
- pri poistení zdravotnej asistencie – ste ňou vy
- pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach – ste ňou vy

**Organizácia a úhrada služby** je forma poistného plnenia, kedy vám alebo inej oprávnenej osobe Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zaistí dodávateľa služby a súčasne uhradí jeho náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Náklady dodávateľa služieb presahujúce limit poistného plnenia hradíte z vlastných prostriedkov.

**Organizácia služby** je forma poistného plnenia, kedy vám alebo inej oprávnenej osobe Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb len zaistí dodávateľa služby. Náklady spojené s jej poskytnutím hradíte z vlastných prostriedkov.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá sa prihodí vám alebo inej oprávnenej osobe, a pri ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

**Poistená domácnosť** je váš byt alebo rodinný dom, ktorý Home Credit eviduje ako vašu platnú kontaktnú adresu, a ktorého adresu poskytol Maxime v zozname poistených osôb. Za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom,

1.  
Pár slov  
na úvod

2.  
Slovník  
pojmov

3.  
Predmet  
poistenia

4.  
Maximálny  
limit  
poistného  
plnenia

5.  
Začiatok  
a koniec  
poistenia

6.  
Kde vám  
poistenie  
platí

7.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
asistenčných  
služieb k  
vozidlám

8.  
Poistné  
plnenie pri  
poistení  
asistenčných  
služieb  
v domácnosti

9.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
zdravotnej  
asistencie

10.  
Telefonické  
poradenstvo  
v právnych  
oblastiach

11.  
Kedy Maxima  
nemusí  
vyplatiť  
poistné  
plnenie

12.  
Vaše  
povinnosti  
a povinnosti  
oprávnených  
osôb

13.  
Ostatné  
ustanovenia

14.  
Ustanovenia  
o osobných  
údajoch

15.  
Forma  
právneho  
konania  
a doručovania

ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočiárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

**Poistené vozidlo** je vaše vozidlo s maximálnou hmotnosťou do 3,5 t s platným slovenským evidenčným číslom vozidla, ktoré ste v okamihu poistnej udalosti šoférovali vy. V prípadoch vandalizmu alebo odcudzenia vozidla je poisteným vozidlom vozidlo, ktorého ste vlastníkom či lízingsovým nájomcom.

**Poistený** ste vy, tým, že ste uzatvorili s Home Creditom zmluvu o úvere a kreditnú kartu, vydanú k tomuto úveru, ste prvýkrát aktivovali.

**Porucha domáceho spotrebiča** je porucha televízora, chladničky, mrazničky, umývačky riadov, práčky, sušičky bielizne, elektrického či plynového sporáku, elektrickej rúry, ktorý je súčasťou vybavenia poistenej domácnosti. Porucha musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybnou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý je určený, t. j. faktická nefunkčnosť.

**Porucha vozidla** je nepojazdnosť poisteného vozidla z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí (napr. chybná montáž, únava materiálu). Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

**Práce** sú činnosti, ktoré poskytuje dodávateľ služieb vám alebo inej oprávnenej osobe po vašej vzájomnej dohode. Tieto činnosti zorganizuje alebo zorganizuje aj uhradí v prípade poistnej udalosti Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb.

**Škodná udalosť** je udalosť, pri ktorej vznikla škoda vám alebo inej oprávnenej osobe, ale ešte nie je jasné, či vám súčasne vznikne aj nárok na poistné plnenie.

**Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na obvyklé používanie poistenej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo:

- k prerušeniu dodávky elektrickej energie v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie poistenej domácnosti alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistenej domácnosti.

Za technickú haváriu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadov, kotla, prenosného vykurovacieho telesa, a pod.).

**Úraz** je poškodenie zdravia, ku ktorému došlo neočakávane, náhle a nezávisle od vlastnej vôle.

**Vandalizmus** je úmyselné poškodenie vozidla cudzou osobou/osobami, vplyvom čoho je poistené vozidlo nepojazdné (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky a pod.).

**Vaše dieťa** je dieťa (deti) do veku 15 rokov (vrátane), za ktoré zodpovedáte a ktoré s vami súčasne žije v spoločnej domácnosti.

**Zablokovanie dverí** je situácia, keď uzatvorené hlavné vchodové dvere poistenej domácnosti nemožno otvoriť:

- príslušným kľúčom, alebo
- z dôvodu straty kľúča, alebo
- poškodenie kľúča či zámku, alebo
- jeho zabuchnutie vo vnútri poistenej domácnosti.

**Zmluva o úvere (alebo tiež „úverová zmluva“)** je zmluva o revolvin-govom úvere, ktorú ste uzatvorili s Home Creditom a na základe ktorej vám bola vydaná kreditná karta.

### 3. Predmet poistenia

- 3.1. Toto poistenie je súkromné neživotné škodové poistenie. To znamená, že sa Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčnej služby zaväzuje nahradiť vám škodu, ktorá vám vznikla v dôsledku poistnej udalosti až do výšky príslušného limitu poistného plnenia.
- 3.2. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo inej oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:
  - a) poruchy vozidla, nehody, odcudzenia vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča (ďalej len asistenčné služby k vozidlám);
  - b) technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča (ďalej len asistenčné služby v domácnosti);
  - c) vášho úrazu alebo choroby alebo vášho dieťaťa do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení min. po dobu 24 hodín (ďalej len zdravotná asistencia);
  - d) vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva, definovaného v čl. 10; ďalej len „poistná udalosť“ pre prípady uvedené pod písm. a) až c).

### 4. Maximálny limit poistného plnenia

- 4.1. Maximálna výplata poistného plnenia sa pre jednotlivé služby riadi limitom poistného plnenia.
- 4.2. Za poskytnuté služby dodávateľa hradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčnej služby poistné plnenie do výšky čiastkového limitu podľa ods. 7.6., ods. 8.4., ods. 9.9.
- 4.3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na konkrétnu službu a jednu poistnú udalosť. Limit poistného plnenia môže byť ohraničený finančnou sumou aj dobou, po ktorú je pri vzniku poistnej udalosti služba hradená. Toto platí, ak nejde o jednorazovú službu.
- 4.4. Ak časť nákladov za poskytnuté služby presiahne čiastkový limit poistného plnenia, hradíte ich z vlastných prostriedkov.
- 4.5. Maxima vyplatí prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poistné plnenie do 15 dní odo dňa, kedy skončia všetky potrebné šetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti.



## 5. Začiatok a koniec poistenia

- 5.1. Poistenie sa dojednáva na dobu trvania úverovej zmluvy, pokiaľ neskončí skôr za podmienok uvedených v ods. 5.5., 5.6. a 13.9.
- 5.2. Poistným obdobím je kalendárny mesiac. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca. Každé ďalšie poistné obdobie začína prvým a končí posledným dňom daného kalendárneho mesiaca. Posledné poistné obdobie končí dňom, kedy došlo k zániku poistenia.
- 5.3. Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok Home Creditu.
- 5.4. Poistený ste aj v prípade, keď máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškaní so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovánú.
- 5.5. Poistenie končí dňom zosplatenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.
- 5.6. Poistenie zaniká ku dňu zániku skupinovej poistnej zmluvy č. 4000300002.
- 5.7. Poistenie môže zaniknúť i v prípadoch uvedených v občianskom zákonníku.

## 6. Kde vám poistenie platí

- 6.1. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 6.2. V prípade asistenčných služieb k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- 6.3. V prípade asistenčných služieb v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistenej domácnosti.

## 7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

- 7.1. Poistné plnenie poskytuje Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, nehody, odcudzenia vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča. Limity poistného plnenia sú uvedené pre jednotlivé služby v ods. 7.6. tohto článku.
- 7.2. V prípade nepojazdnosti vozidla alebo nepojazdnosti z dôvodu odcudzenia vozidla v štádiu pokusu, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
  - a) opravu poisteného vozidla na mieste, alebo
  - b) odtiahnutie poisteného vozidla v rámci SR kamkoľvek do vzdialenosti 100 km, v zahraničí do najbližšej opravovne,
  - c) uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odtiahnutie do opravovne možné (napr. večerné hodiny, sviatok a pod.)

- 7.3. Ak nie je možné poistené vozidlo opraviť v rovnaký deň alebo bolo odcudzené, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6. zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
  - a) ubytovanie posádky poisteného vozidla v hoteli, alebo
  - b) dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa cesty, alebo do východiskového miesta cesty verejnými dopravnými prostriedkami. O druhu dopravného prostriedku rozhoduje dodávateľ asistenčných služieb.
- 7.4. Ak dôjde k nepojazdnosti vozidla v zahraničí a príslušné náhradné dielce nebudú na mieste dostupné, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje aj uhradí dopravu náhradných dielcov do opravovne. Náklady na zakúpenie týchto dielcov hradíte z vlastných prostriedkov.
- 7.5. Služby, ktoré súvisia s poruchou vozidla, nehodou alebo odcudzením vozidla a ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na vašu žiadosť len zorganizuje. Náklady na služby zorganizované dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6., hradíte vy.
- 7.6. Limity poistného plnenia:

PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K VOZIDLÁM			
Čo rieši Asistenčná služba	Čo je v rámci asistencie hradené		Limit poistného plnenia na poistnú udalosť
	SR	Európa	
Oprava na mieste	prijazd + hodina práce	prijazd + hodina práce	370 €
Odtiahnutie (ak oprava nie je možná)	na miesto podľa vašej voľby, max. 100 km	do najbližšieho servisu	
Doplnenie paliva	doručenie paliva (bez nákladov na jeho nákup)	doručenie paliva (bez nákladov na jeho nákup)	
Defekt pneumatiky	prijazd pomo- ci a práca	prijazd pomo- ci a práca	
Parkovné	až 4 dni (reálne náklady)	až 4 dni (reálne náklady)	

1.  
Pár slov  
na úvod

2.  
Slovník  
pojmov

3.  
Predmet  
poistenia

4.  
Maximálny  
limit  
poistného  
plnenia

5.  
Začiatok  
a koniec  
poistenia

6.  
Kde vám  
poistenie  
platí

7.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
asistenčných  
služieb k  
vozidlám

8.  
Poistné  
plnenie pri  
poistení  
asistenčných  
služieb  
v domácnosti

9.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
zdravotnej  
asistencie

10.  
Telefonické  
poradenstvo  
v právnych  
oblastiach

11.  
Kedy Maxima  
nemusí  
vyplatiť  
poistné  
plnenie

12.  
Vaše  
povinnosti  
a povinnosti  
oprávnených  
osôb

13.  
Ostatné  
ustanovenia

14.  
Ustanovenia  
o osobných  
údajoch

15.  
Forma  
právneho  
konania  
a doručovania

<b>Doplňkové asistenčné služby ak nie je oprava možná v ten deň</b>			
Náhradné ubytovanie	1 deň, max. 55 €/os./deň	2 dni, max. 100 €/os./deň	370 €
Náhradná doprava (ak nie je zabezpečené náhradné ubytovanie)	vlak, autobus – reálne náklady	vlak, autobus, lietadlo – reálne náklady	
Doručenie náhradných dielcov	NE	ÁNO	

## 8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb v domácnosti

### 8.1. Technická havária – rozsah plnenia

8.1.1. Ak dôjde v poistenej domácnosti k technickej havárii, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd pohotovostnej služby dodávateľa služieb na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje príjazd inštalatéra, elektrikára, pokrývača, sklenára, kúrenára, plynára, ktorý odstráni príčinu technickej havárie a vzniknutej škody. Náklady na tieto práce uhradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb až do výšky príslušného limitu uvedeného v ods. 8.4. Výdaje, súvisiace s týmito činnosťami a použitým materiálom nad limit poistného plnenia, hradíte z vlastných prostriedkov.

### 8.2. Zablokovanie dverí a zámkov – rozsah plnenia

8.2.1. V prípade, že uzatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nemožno otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd zámočníka na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje práce súvisiace s otvorením hlavných vchodových dverí poistenej domácnosti a zaistením funkčnosti ich odomykania a zamykania. Náklady na prácu a prípadnú výmenu zámku uhradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb do príslušného limitu podľa tabuľky v ods. 8.4.

8.2.2. Oprávnená osoba, ktorá požaduje otvorenie dverí podľa ods. 8.2.1. tohto článku, musí preukázať svoju totožnosť a že v poistenej domácnosti býva. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb nemusí poskytnúť plnenie v prípade, ak má pochybnosti, že táto osoba nemá povolený vstup do poistenej domácnosti.

### 8.3. Porucha domáceho spotrebiča – rozsah plnenia

8.3.1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k poruche domáceho spotrebiča, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – opravára domácich spotrebičov;
- zorganizuje práce vedúce k odstráneniu poruchy domáceho spotrebiča a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia.

8.3.2. Maxima ani dodávateľ asistenčných služieb nemôžu zaručiť možnosť opravy pokazeného domáceho spotrebiča. V takom prípade nevzniká nárok na finančnú či inú kompenzáciu.

### 8.4. Limity poistného plnenia

<b>PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K DOMÁCNOSTI</b>	
<b>Limit poistného plnenia na poistnú udalosť</b>	<b>370 €</b>
<b>Technická havária</b>	
príjazd technika na miesto udalosti	ÁNO
elektrikárske práce	370 €
inštalatérske práce	
pokrývačské práce	
sklenárske práce	
kúrenárske práce	
plynárske práce	
drobný materiál (nutný na opravu)	
<b>Zámočník – zablokovanie hlavných vchodových dverí</b>	
príjazd zámočníka na miesto udalosti	ÁNO
zámočnícke práce	370 €
drobný materiál (nutný na opravu)	
<b>Asistencia k domácim spotrebičom</b>	
príjazd dodávateľa služieb na miesto udalosti	ÁNO
oprava domáceho elektrospotrebiča	370 €
drobný materiál (nutný na opravu)	

## 9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

**9.1.** Poistnou udalosťou je úraz alebo choroba, ktoré sa prihodili vám alebo vášmu dieťaťu do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení min. po dobu 24 hodín. Podmienky uvedené v predchádzajúcej vete nie sú uplatňované pri Telefonickej službe zdravotných informácií špecifikovaných v ods. 9.2.

### 9.2. Telefonická služba zdravotných informácií

a) Poskytuje na žiadosť oprávnenej osoby konzultáciu s odborným zdravotníckym personálom, ktorá sa môže týkať akejkoľvek zdravotnej oblasti. Dodávateľ asistenčných služieb podáva všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky, ktoré by mohli byť považované za stanovenie diagnózy.

b) Informácie sú poskytované v nasledujúcom rozsahu:

- všeobecné encyklopedické informácie – ide prevažne o vysvetlenie pojmov a odborných výrazov. Sú poskytované informácie o anatomickej a patofyziologickej charakteristike ochorení, o stave súčasných znalostí vedy o danej chorobe, jej pôvode a o existujúcich liečebných metódach, etiológii a pôvode chorôb, počte všetkých existujúcich prípadov chorôb v populácii, trendoch vývoja praktickej medicíny v danej oblasti, prehľady, tabuľky, zdroje, monitorovanie vývoja, ďalšie faktory. Informácie majú len všeobecne teoretický a popisný charakter.
- prevencia a profylaxia – praktické informácie týkajúce sa prevencie a konkrétnej ochrany pred ochoreniami a stavmi, všeobecného spravodajstva aj aktuálneho monitoringu, existujúcej ponuky pomôcok a potrieb pre chorých, bežne predávaných prostriedkov, popisov voľne predajných farmaceutických prípravkov (bylinné čaje a pod.), súvisiacich nebezpečenstiev samoliečby.
- modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia – bude vám ponúknuté komplexné riešenie na teoretickej úrovni. V prípade otázky na riešenie modelového problému alebo okruhu bez konkrétnej väzby na aktuálnu situáciu, budú odporúčané a sprostredkované ďalšie informácie.
- konkrétny problém – v prípade otázky vám budú navrhnuté konkrétne kroky vedúce k jeho riešeniu. Podľa naliehavosti vzniknutej situácie, bude návrh riešenia doplnený o priority a časové vymedzenie vhodných krokov.
- praktická poradňa – v prípade záujmu vám bude poskytnutý prehľad adries a kontaktov, väzby na inštitúcie, národné programy prevencie a osvetu, občianske združenia, špecializované poradne, kurzy určené verejnosti, www stránky, dostupnú literatúru, zvláštne manifestácie, konferencie, špecializované veľtrhy a tematické výstavy a linky dôvery.

### 9.3. Doprava zo zdravotníckeho zariadenia

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti úrazu či chorobe, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí dopravu z lekárskeho zariadenia na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli pri oznámení udalosti. Zaisť podľa vášho zdravotného stavu sanitnú dopravu alebo taxi, a to až do výšky čiastkového limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.4. Dovozy liekov

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či chorôb obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí zaistenie i dovoz nákupu z najbližšej lekárne (lieky a zdravotnícke pomôcky). Lieky a zdravotné pomôcky predpísané ošetrovujúcim lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou vám budú doručené na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedli v oznámení udalosti. Cenu za nákup liekov a zdravotných pomôcok hradíte z vlastných prostriedkov na základe predloženej účtenky. Prípadný rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a sumou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa, môžete požadovať späť podľa ods. 9.8 tohto článku.

### 9.5. Odvoz na lekársku kontrolu a späť

Ak máte v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby predpísanú kontrolu u lekára a súčasne ste obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí odvoz k lekárovi. Odvoz späť na adresu rekonvalescencie, ktorú ste uviedol v oznámení udalosti, je hradený do výšky limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.6. Nadštandardné ubytovanie počas hospitalizácie

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby hospitalizovaný, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí nadštandardnú izbu v zdravotníckom zariadení, do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, nevzniká vám nárok na poistné plnenie pre nadštandardné ubytovanie.

### 9.7. Pobyt s dieťaťom v zdravotníckom zariadení

V prípade, že je vaše dieťa v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby hospitalizované, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí pobyt v rovnakom zariadení, do výšky limitu poistného plnenia. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, vyplatí vám kompenzáciu vo výške 11 €/deň, max. po dobu 7 dní.

### 9.8. Doplatok liekov

V prípade poistnej udalosti v dôsledku úrazu či choroby, vám Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb uhradí rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a sumou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa. Tento rozdiel vám uhradí na základe predložených účtov až do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

1.  
Pár slov  
na úvod

2.  
Slovník  
pojmov

3.  
Predmet  
poistenia

4.  
Maximálny  
limit  
poistného  
plnenia

5.  
Začiatok  
a koniec  
poistenia

6.  
Kde vám  
poistenie  
platí

7.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
asistenčných  
služieb k  
vozidlám

8.  
Poistné  
plnenie pri  
poistení  
asistenčných  
služieb  
v domácnosti

9.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
zdravotnej  
asistencie

10.  
Telefonické  
poradenstvo  
v právnych  
oblastiach

11.  
Kedy Maxima  
nemusí  
vyplatiť  
poistné  
plnenie

12.  
Vaše  
povinnosti  
a povinnosti  
oprávnených  
osôb

13.  
Ostatné  
ustanovenia

14.  
Ustanovenia  
o osobných  
údajoch

15.  
Forma  
právneho  
konania  
a doručovania

## 9.9. Limity poistného plnenia

PREHĽAD PLNENIA PRE ZDRAVOTNÚ ASISTENCIU	
<b>Celkový limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť</b>	<b>370 €</b>
<b>ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA v prípade úrazu a choroby</b>	
Medická infolinka	NEOBMEDZENE
Doprava na/z vyšetrenia či ošetrenia u lekára (po hospitalizácii)	370 €
Dovoz liekov	
Nadštandardné ubytovanie pri hospitalizácii (ak je k dispozícii)	
Pobyt v zdravotníckom zariadení s dieťaťom do 15 rokov (ak to umožní dané zariadenie)	
Doplatok liekov po hospitalizácii	7 €
Doprava zo zdravotníckeho zariadenia po hospitalizácii	370 €

## 10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

10.1. V prípade potreby sa môžete obrátiť na telefonické stredisko dodávateľa asistenčných služieb so žiadosťou o konzultáciu s odborným personálom. Rozsahom poskytovaných informácií sú všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb sa zaväzuje poskytnúť vám asistenciu súvisiacu so škodnou udalosťou v rozsahu:

- ochrany spotrebiteľa,
- kúpnej zmluvy,
- pracovného práva,
- základných informácií ohľadne exekúcií,
- nájomnej zmluvy,
- zmluvy o dielo,
- susedských sporov.

10.2. Dodávateľ asistenčných služieb vám zaistí požadované poradenstvo prostredníctvom telefónu alebo e-mailu, ak sú splnené podmienky stanovené v týchto poistných podmienkach.

10.3. Pri hlásení škodnej udalosti ste povinný dodávateľovi asistenčných služieb oznámiť a objasniť situáciu a okolnosti, ktoré s ňou súvisia tak, aby vám dodávateľ asistenčných služieb mohol poskytnúť základné informácie podľa bodu 10.4.

10.4. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne základné informácie o vašich právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia danej situácie. Informácie budú poskytnuté vo všeobecnej rovine.

10.5. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne príslušné informácie obratom. Ak vaša otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov či informácií, odpovie vám do 48 hodín od okamihu, keď ste ju kontaktoval a doručil všetku potrebnú dokumentáciu.

10.6. Dodávateľ asistenčných služieb od vás môže v súvislosti s poskytovanou asistenciou požadovať a prebrať doklady, ktoré sú nutné na posúdenie vašej situácie. Tieto dokumenty nesmú obsahovať žiadne osobné údaje tretej osoby.

## 11. Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

Maxima nie je povinná vyplatiť poistné plnenie pri nasledujúcich okolnostiach alebo v ich dôsledku:

### Pre všetky poistné udalosti:

- a) občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávka, vzbura, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- b) rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.).

### 11.1. Poistenie asistenčných služieb k vozidlám

11.1.1. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:

- a) ak bola poistná udalosť spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných podobných látok;
- b) ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športovom záporení a príprave naň alebo motoristických prehlídkach;
- c) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania alebo úmyselného konania inej oprávnenej osoby, trestného činu, samovraždy či stávky;
- d) ak ste riadili vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
- e) ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
- f) ak k poistnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy vozidla, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
- g) poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
- h) ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá sa už v uplynulých 12 mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla a Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poistné plnenie;
- i) ak nárokuje úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistili sami bez vedomia dodávateľa asistenčných služieb.

11.1.2. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielcov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, poplatky v súvislosti s prepravou či prevádzkou poškodeného vozidla (náklady na myto, diaľničné či iné podobné poplatky).



## 11.2. Poistenie asistenčných služieb v domácnosti

11.2.1. V prípade, keď ste si vy alebo iná oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojených.

11.2.2. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov:

11.2.2.1. Z poistného plnenia, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:

- nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.);
- spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodisko, spoločné povaly, pivnice, kočikárne, alebo spoločné garáže;
- priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie;
- priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave;
- súvislosti s rozvodmi médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistenej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).

11.2.2.2. Z prác a úkonov vykonávaných v poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:

- bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
- prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi;
- odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby;
- opravy a úkony odporúčané dodávateľom asistenčných služieb po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonanie ste vy alebo iná oprávnená osoba nezaistili, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo podobnej povahy;
- úkony a práce vami požadované, spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza;
- odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby;
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav;
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí;
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.

11.2.2.3. Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poistenej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd (napr. rôzne elektrické, plynové a iné spotrebiče, nábytok, cennosti, starožitnosti, peniaze a pod.).

11.2.3. Porucha domáceho spotrebiča

Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie ak:

- sa na domáci spotrebič vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom;
- domáci spotrebič je starší ako tri roky, počítané od dátumu predaja;
- domáci spotrebič nebol zakúpený ako nový na území SR;
- vy alebo iná oprávnená osoba nebudete môcť doložiť vek domáceho spotrebiča, údaje o jeho zakúpení a predajcovi účtenkou, záručným listom alebo iným podobným dokladom;
- porucha domáceho spotrebiča bola spôsobená vaším neoprávneným a neodborným zásahom alebo inej oprávnenej osoby alebo ďalšej zúčastnenej osoby či osôb;
- poškodenie domáceho spotrebiča nemá vplyv na jeho funkciu (napr. škrabance, praskliny a pod.);
- poškodenie domáceho spotrebiča nebolo spôsobené poruchou podľa čl. 2 týchto poistných podmienok.

## 11.3. Poistenie zdravotnej asistencie

11.3.1. V prípade, keď ste si vy dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojenými.

11.3.2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady keď:

- hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa bola kratšia než 24 hodín;
- hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa nebola spôsobená úrazom alebo chorobou;
- je hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa vopred známa a plánovaná;
- nie ste v dôsledku poistnej udalosti nepohyblivý. Táto podmienka sa vzťahuje len na poistné plnenie podľa čl. 9, ods. 9.3., 9.4. a 9.5.

11.3.3. Výnimkou je Telefonická služba, ktorú môžete využívať bez obmedzenia.

## 11.4. Výluky pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach

Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie pri sporoch medzi vami a Home Creditom, Maximou alebo dodávateľom asistenčných služieb.

1.  
Pár slov  
na úvod

2.  
Slovník  
pojmov

3.  
Predmet  
poistenia

4.  
Maximálny  
limit  
poistného  
plnenia

5.  
Začiatok  
a koniec  
poistenia

6.  
Kde vám  
poistenie  
platí

7.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
asistenčných  
služieb k  
vozidlám

8.  
Poistné  
plnenie pri  
poistení  
asistenčných  
služieb  
v domácnosti

9.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
zdravotnej  
asistencie

10.  
Telefonické  
poradenstvo  
v právnych  
oblastiach

11.  
Kedy Maxima  
nemusí  
vyplatiť  
poistné  
plnenie

12.  
Vaše  
povinnosti  
a povinnosti  
oprávnených  
osôb

13.  
Ostatné  
ustanovenia

14.  
Ustanovenia  
o osobných  
údajoch

15.  
Forma  
právneho  
konania  
a doručovania

## 12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

- 12.1. Vznik škodnej udalosti ste vy alebo iná oprávnená osoba povinní nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska dodávateľa asistenčných služieb, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že túto povinnosť vy alebo iná oprávnená osoba nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutie poistného plnenia.
- 12.2. Telefónne číslo strediska dodávateľa asistenčných služieb:  
+ 421 337 767 240
- 12.3. Pri každom spojení s dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinní oznámiť nasledujúce informácie:
  - a) svoje meno a priezvisko;
  - b) rodné číslo;
  - c) v prípade asistencie k vozidlu evidenčné číslo vozidla (EČV) a miesto kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
  - d) v prípade asistenčných služieb v domácnosti adresu poistenej domácnosti;
  - e) svoje kontaktné telefónne číslo;
  - f) stručný popis škodnej udalosti alebo vzniknutého problému;
  - g) ďalšie informácie, ktoré pracovníci dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré so škodnou udalosťou súvisia.

## 13. Ostatné ustanovenia

- 13.1. V prípade, že vy alebo iná oprávnená osoba nesplníte povinnosť špecifikovanú v čl. 12 týchto poistných podmienok, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená poistné plnenie primerane znížiť alebo aj neposkytnúť.
- 13.2. V prípade, keď došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavením poistnej udalosti vašou vinou alebo vinou inej oprávnenej osoby, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
- 13.3. V prípade, ak dostanete za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú ste dostali ako náhradu.
- 13.4. Ak vám, alebo inej oprávnenej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vzniklo proti inému právo na náhradu škody alebo iné podobné právo v súvislosti s poistnou udalosťou a súčasne ste vynaložili zachraňovacie náklady, prechádza toto právo výplatou poistného plnenia na Maximu.
- 13.5. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb môže vyzvať vás alebo inú oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodávateľovi služieb, zo svojich vlastných prostriedkov. doklad o zaplatení spolu s ďalšími písomnými dokumentmi,

ktoré si dodávateľ asistenčných služieb prípadne vyžiada, pošlite následne na preplatenie na jeho adresu. Maxima dáva prednosť mimosúdneho riešenia prípadných sporov. Sťažnosti môžete poslať e-mailom na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) alebo písomne na adresu Maximy. Formulár na jej podanie je dostupný na internetových stránkach <http://www.maximapojistovna.cz/zajima-vas/vase-pripominky-ci-dotazy>. Vyjadrenie k podanej sťažnosti bude zaslané sťažovateľovi písomne do 30 dní. Sťažnosť je možné podať tiež Českej národnej banke, Na Příkopě 28, Praha 1, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní. ČNB nemá kompetencie rozhodnúť spor medzi sťažovateľom a Maximou.

- 13.6. Sťažovateľ môže právo na plnenie vymáhať v rámci občianskeho súdneho konania na vecne a miestne príslušnom súde.
- 13.7. Vo veciach práva na rovné zaobchádzanie a ochrany pred diskrimináciou vykonáva pôsobnosť aj Verejný ochranca práv. Podnet je možné podať písomne alebo ústne do protokolu a nepodlieha poplatku.
- 13.8. Maxima sa nezaväzuje poskytnúť vám alebo inej oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb ani žiadnu inú formu kompenzácie pri:
  - zásahu záchranných zdravotníckych alebo hasičských zborov alebo,
  - vyslobodzovacích alebo prieskumných úlohách týchto útvarov.
- 13.9. Maxima s Home Creditom môžu na základe dohody upraviť vaše poistné podmienky. Oznámenie o zmene poistných podmienok vám pošleme najneskôr dva mesiace pred dňom účinnosti zmien poistných podmienok. Ak nebudete so zmenou súhlasiť, môžete svoj nesúhlas prejaviť do jedného mesiaca odo dňa, keď ste sa o nej dozvedeli. V tomto prípade vaše poistenie zanikne uplynutím mesiaca, v ktorom Home Credit dostane váš nesúhlas so zmenou poistných podmienok.

## 14. Ustanovenia o osobných údajoch

- 14.1. Beriete na vedomie, že Maxima ako správca osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje, a to za účelom riadneho poskytovania služieb vyplývajúcich z poistenia. Právnym základom pre toto spracovanie je oprávnený záujem poisťovne. Oprávnený záujem spočíva v tom, že aj keď nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy, môžu vám z nej vyplývať práva, teda je potrebné spracovávať vaše osobné údaje v záujme riadneho plnenia povinností podľa skupinovej poistnej zmluvy. Bez poskytnutia týchto údajov nie je možné k poisteniu pristúpiť.

Ďalej beriete na vedomie, že Maxima ako správca osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje za účelom riadneho plnenia povinností poisťovne vyplývajúcich z právnych predpisov (napr. zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád atd.).

Maxima je oprávnená spracovávať vaše osobné údaje po dobu trvania poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú nevysporiadané nároky (i sporné) aj po uplynutí tejto doby

medzi Maximou a vami, vzniknuté v súvislosti s poistením, až do ich vysporiadania.

Ďalej beriete na vedomie, že vaše osobné údaje budú Maximou spracované pre účely marketingu. Právnym základom pre toto spracovanie je oprávnený záujem poisťovne a toto spracovanie je nevyhnutné na účely propagácie vlastných produktov a služieb. Ak si poistený nepraje dostávať marketingové materiály, stačí zaslať oznámenie na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz). Maxima môže vaše osobné údaje pre účely marketingu spracovávať po dobu trvania poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia.

14.2. Beriete na vedomie, že Maxima ako správca a my a dodávateľ asistenčných služieb ako spracovatelia vašich osobných údajov môžeme medzi sebou zdieľať vaše osobné údaje a osobné údaje iných oprávnených osôb a obsah hlásení škodových udalostí, ďalej výsledky ich vyšetrovania, existenciu nároku na poistné plnenie, to všetko po dobu trvania každého predmetného poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (hoci sporné) medzi vami a Maximou, vzniknuté v súvislosti s poistením, potom až do ich vysporiadania. Toto zdieľanie a následné spracovanie spomínaných údajov je nevyhnutné pre správu poistenia a zabezpečenie plnenia zmluvných povinností strán skupinovej poistnej zmluvy.

14.3. Beriete na vedomie, že Maxima môže spracovávať údaje o vašom zdravotnom stave na účely riadneho vyšetrenia škodovej udalosti, ak pre to existujú dôvody súvisiace so škodovou udalosťou. Právnym základom pre toto spracovanie je, že je to nevyhnutné na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

14.4. Máte právo požadovať od Maximy prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, ich opravu, alebo výmaz, prípadne obmedzenie ich spracovania a právo žiadať poskytnutie svojich osobných údajov v prenositeľnom formáte. V prípade, keď právnym titulom spracovania vašich osobných údajov je oprávnený záujem, máte právo namietať proti tomuto spracovaniu. Máte právo obracať sa na poverenca pre ochranu osobných údajov vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním vašich osobných údajov a výkonom vašich práv, a to na: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz).

Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

14.5. Maxima je povinná:

a) prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako i k inému zneužitiu s tým, že táto povinnosť platí aj po skončení spracovania osobných údajov,

b) spracovávať iba pravdivé a presné osobné údaje,

c) zhromažďovať osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu na stanovený účel,

d) nezdužovať osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely,

e) pri spracovaní osobných údajov dbať na ochranu vášho súkromného života.

14.6. Maxima sa zaväzuje zabezpečiť, aby akékoľvek osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, najmä zamestnanci Maximy, dodržiavali povinnosti stanovené právnymi predpismi, skupinovú poistnou zmluvou a poistnými podmienkami, a to aj po skončení trvania zmluvného alebo pracovno-právneho vzťahu.

## 15. Forma právneho konania a doručovania

15.1. Zmeny alebo zánik poistenia musia byť podané písomne.

15.2. Korešpondencia pri vyšetrovaní poistnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu asistenčnej služby a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.

15.3. Na vašu žiadosť alebo žiadosť inej oprávnenej osoby, môže byť výsledok vyšetrovania poistnej udalosti zaslaný písomne.

15.4. Právne konanie musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.

15.5. Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:

a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;

b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou Maxima poisťovne či dodávateľa asistenčných služieb.

15.6. Všetky písomnosti dôležité na likvidáciu, ktoré sú určené Maxime, sa zasielajú na adresu dodávateľa asistenčných služieb uvedenú v prílohe č. 2 poistnej zmluvy č. 4000300002. Doručenie dodávateľovi asistenčných služieb sa považuje za doručenie Maxime.

15.7. V prípade, že nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť nevyzdvihne do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, považuje sa za deň doručenia posledný deň tejto lehoty. A to aj v prípade, keď sa adresát o uložení nedozvedel.

15.8. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručenie dňom odmietnutia prijatia.

15.9. Ak sa adresát na mieste doručenia nezdržiava, bez toho, že by o tom informoval Maximu alebo Home Credit, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.

15.10. Všetky právne rokovania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť v českom alebo slovenskom jazyku.

1.  
Pár slov  
na úvod

2.  
Slovník  
pojmov

3.  
Predmet  
poistenia

4.  
Maximálny  
limit  
poistného  
plnenia

5.  
Začiatok  
a koniec  
poistenia

6.  
Kde vám  
poistenie  
platí

7.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
asistenčných  
služieb k  
vozidlám

8.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
asistenčných  
služieb  
v domácnosti

9.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
zdravotnej  
asistencie

10.  
Telefonické  
poradenstvo  
v právnych  
oblastiach

11.  
Kedy Maxima  
nemusí  
vyplatiť  
poistné  
plnenie

12.  
Vaše  
povinnosti  
a povinnosti  
oprávnených  
osôb

13.  
Ostatné  
ustanovenia

14.  
Ustanovenia  
o osobných  
údajoch

15.  
Forma  
právneho  
konania  
a doručovania

# Mobilná aplikácia

Majte svoje financie pod kontrolou kedykoľvek a kdekoľvek.

- 👍 Transakcie máte stále pod kontrolou. Ihneď vidíte výšku aktuálnej splátky i históriu platieb.
- 👍 Vďaka aplikácii si môžete prevádzať peniaze na svoj účet, nech ste kdekoľvek. Je to jednoduché.
- 👍 Pri karte s vernostným programom máte prehľad o akciách Premia partnerov i stave prémiových €.
- 👍 Aplikácia je bezpečná. Prihlásite sa do nej kódom alebo odtlačkom prsta.



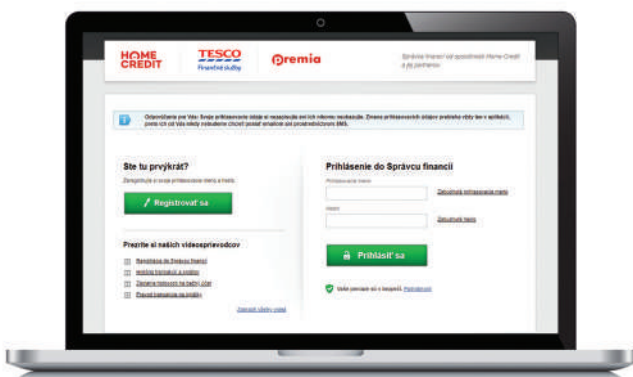
Stiahnite si mobilnú aplikáciu Home Credit ešte dnes v Google Play, App Store alebo na [www.homecredit.sk/mobilna-aplikacia](http://www.homecredit.sk/mobilna-aplikacia).



# Správca financií

Internetová aplikácia na pohodlné ovládanie pôžičiek a kariet.

- 👍 Máte prehľad o transakciách i splátkach a viete, koľko peňazí máte na ďalšie nákupy.
- 👍 Vybavíte tu podpis zmlúv, prevod peňazí na účet, navýšenie úverového rámca na karte atď.
- 👍 Ak má vaša karta vernostný program, máte prehľad o svojich prémiových €.
- 👍 Máte informácie o poistení i doplnkových službách. Rýchlo, pohodlne a bezpečne.



Zaregistrujte sa ešte dnes na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk).



# Zásady Home Creditu

Pri poskytovaní pôžičiek na súkromné účely spotrebiteľom, ktorí riadne splácajú, dodržiava spoločnosť Home Credit nasledujúce zásady:



## Vždy viete, koľko zaplatíte

Cenu všetkých našich služieb nájdete vždy v zmluve, alebo v úverových podmienkach.



## Vždy máte mesiac na rozmyslenie

Požičané peniaze nám môžete do 1 mesiaca vrátiť bez akýchkoľvek úrokov a poplatkov.



## S nami ste v bezpečí

Pri každej žiadosti o pôžičku si dávame pozor, aby sme nikoho nedostali do problémov. V prípade, že vám nebudeme môcť pôžičku poskytnúť, vždy vám oznámime dôvod.



## Reagujeme do minúty

Na našu klientsku linku sa dovoláte do minúty, alebo vám zavoláme späť, ak si to budete priať. Všetky údaje o svojej pôžičke nájdete kedykoľvek na [www.SpravcaFinancii.sk](http://www.SpravcaFinancii.sk).



## Nečakáme na vaše potknutie

Nezaplatenú splátku vám vždy pripomenieme v takom termíne, aby ju bolo možné zaplatiť bez sankcií.



0850 111 118



[posta@homecredit.sk](mailto:posta@homecredit.sk)



[www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk)